



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОТЧЕТ

**МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД КУМЕРТАУ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН
за 2020 год**

г. Кумертау
2020 год

Согласовано
Директор
МКУ «Управление культуры»
ГО «Кумертау РБ»



Информационный отчет

**МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД КУМЕРТАУ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН
за 2020 год**

г. Кумертау
2020 год

Содержание

1. Главные события года.....	3
Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты.....	5
2. Библиотечная сеть. Структурная организация. Правовой статус.....	6
3. Основные статистические показатели.....	9
4. Библиотечные фонды	12
5. Электронные и сетевые ресурсы	15
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	16
7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.....	55
8. Краеведческая деятельность библиотек	60
9. Автоматизация библиотечных процессов	71
10. Организационно-методическая деятельность	72
11. Библиотечные кадры	75
12. Материально-технические ресурсы библиотек	76
13. Итоги года	77
14. ПРИЛОЖЕНИЯ	78

1. Главные события 2020 года

Грантовый конкурс Российского фонда культуры в рамках федерального проекта “Творческие люди” национального проекта “Культура”

Творческий проект «Видим руками, слышим сердцем». Автор проекта М. Советова. Основная цель проекта – создание тактильных книг для слабовидящих детей. Реализация проекта: сентябрь – декабрь 2020 г. В библиотеке с. Ира организована творческая мастерская по созданию рукотворных тактильных книг для слабовидящих детей - читателей библиотеки - филиала №3. Участниками мастерской стали волонтеры «серебряного» возраста группы «Активное долголетие», созданной при сельской библиотеке. За время реализации проекта мастерицами было вышито 20 книг с тактильными иллюстрациями, каждая из которых разрабатывалась индивидуально. Кроме этого, в рамках проекта в модельной детской библиотеке – филиале № 4 «Детский центр чтения и творчества «Мозаика» для юных читателей организованы занятия "Театр на ладошке " в форме чтения и обсуждения сказки (сказкотерапия). Всего проведено более 50 мероприятий. Сумма гранта 257 000 рублей.

Республиканский семинар-практикум

«Муниципальные библиотеки нового поколения: региональный взгляд»

12 марта в Модельной центральной городской библиотека «Информационно-библиотечный центр «Доступный город» г.Кумертау прошел республиканский семинар-практикум «Муниципальные библиотеки нового поколения: региональный взгляд». На семинаре присутствовали работники библиотек южного региона Республики Башкортостан. Такие масштабные семинары, проходящие в тандеме с Национальной библиотекой имени Ахмет-Заки Валиди, в Кумертау проводятся третий год. Обширная программа, интересные выступления - каждый из участников семинара узнал что-то новое для себя, взял на заметку интересные идеи, утвердился в правильности своих начинаний. Опыт работы библиотек города Кумертау поделилась директор библиотечной системы А. Ф. Шамигулова. «Создание библиотек нового поколения в Республике Башкортостан в рамках национального проекта «Культура» - называлось выступление З. М. Усмановой, ведущего библиотекаря НБРБ, курирующего вопросы данной тематики. Среди библиотек республики есть те, которые готовят заявки на создание модельных нового поколения в рамках национального проекта «Культура». Об опыте оформления заявки на проект рассказала Р. Р. Хакимова, главный библиотекарь МБУ «Кугарчинская ЦБС». Ее выступление прошло в форме диалога, т.к. у каждого были вопросы по оформлению данной заявки. Региональный координатор Общероссийского общественного движения "Волонтёры культуры" Республики

Башкортостан Л. А. Волкова рассказала о мероприятиях проекта, о взаимодействии и сотрудничестве в сфере библиотечного волонтерства. Об успешных инновационных практиках для работы с детьми и молодежью в современной городской библиотеке рассказали коллеги из города Стерлитамак: Н.В.Клочкова, замдиректора МБУ «ЦБС» г.Стерлитамак и Л. З. Сайфутдинова, заведующая Молодежным Креатив-центром (модельная библиотека-филиал №4) МБУ «ЦБС» г.Стерлитамак. В фойе библиотеки была представлена выставка с творческими работами в рамках выигранных проектов.

Онлайн-марафон «Библионочь-2020»

25 апреля прошла **Всероссийская социально-культурная акция «Библионочь'2020.**

Память нашей Победы!».

Библиотеки города в режиме реального времени на сайте учреждения (<https://bibliokum.bash.muzkult.ru/news/54712587>) и в своих аккаунтах ВК организовали для своих читателей Всероссийскую социально-культурную акцию в поддержку чтения «Библионочь — 2020», посвященную 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Онлайн-марафон стартовал в 18.00. Одновременно на всех 8 интернет-площадках библиотек города начались мероприятия. В этом году, в непривычном для библиотек формате онлайн-встречи, не выходя из дома, смог принять участие любой желающий. И многие любители чтения, друзья библиотеки посетили наши мероприятия. Всего библиотеками города были подготовлены 20 видеорядов разного формата, посвященных 75-летию Победы: это — цикл аудио- и видео-лекций, виртуальные экскурсии, видео-концерты, мастер-классы для детей, флешмобы, акции, обзоры и многое другое. В рамках Библионочи МБУК «ЦБС» ГО г.Кумертау РБ присоединилась к Всероссийскому онлайн-марафону #75словПобеды, который был запущен на официальной странице “Библионочь 2020” известными российскими актерами, писателями, деятелями культуры и спорта совместно с библиотекарями всей страны 25 апреля.

Онлайн-программа к 9 мая «Маршрутами памяти»

2020 год объявлен в России Годом памяти и славы: 9 мая наша страна отметила 75-летнюю годовщину Победы в Великой Отечественной войне. Библиотечная система города Кумертау подготовила специальную программу в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне. Все мероприятия прошли 9 Мая в онлайн-формате на страницах наших библиотек в социальной сети "ВКонтакте "

Мероприятия также транслировал канал на YouTube

https://www.youtube.com/channel/UCUoams9Lcx0eoIdiFQj4-w/playlists?view_as=subscriber

где создан специальный раздел **«75 лет Великой Победе!»**

https://www.youtube.com/channel/UCUoams9Lcx0eoIdiFQj4-w/playlists?view=50&sort=dd&shelf_id=2&view_as=subscriber

Был организован **Открытый онлайн-микрофон «Была война... Была Победа...»**. В нем приняли участие читатели библиотек города в возрасте от 4 до 70 лет. В их исполнении звучали стихотворения и песни поэтов - фронтовиков, советских и современных авторов о войне. Участие наших читателей в данном марафоне - дань глубочайшего уважения тем, кто отстоял свободу и независимость нашей Родины, тем, кто своим самоотверженным трудом ковал победу.

<https://www.youtube.com/watch?v=u6SJe5fLS6w&list=PLWIYaW0Uyo3mKTGEjOplYzuuzWXem8dGP>

Прошли годы, страна залечила военные раны, но песни военных лет звучат и сегодня, потрясая сердца. Они нисколько не постарели, они и сегодня в строю. Сколько их... прекрасных и незабываемых. Каждая из военных песен – истинный шедевр, с собственной жизнью и историей: **музыкальная летопись «Песни Победы»**

<https://www.youtube.com/watch?v=9K3jKAQJbnE&list=PLWIYaW0Uyo3lxJ-w1ogwKWN7WhcWYbWnG>

Во многих семьях помнят родственников - участников Великой Отечественной Войны и тружеников тыла, не зря поётся в песне, что «нет в России семьи такой, где не памятен был свой Герой». Библиотеки города подготовили цикл мероприятий **«Воспоминания участников Великой Отечественной войны, жителей г.Кумертау в рамках проекта "Чтобы помнили"»**.

<https://www.youtube.com/watch?v=zHE2oRENkbbk&list=PLWIYaW0Uyo3ltzDHUkvSxIfyEcM576IXZ>

Для читателей, интересующихся историей Великой Отечественной войны, подготовлена **серия виртуальных выставок «Маршрутами памяти»**, на которых представлена литература по исторической теме для читателей всех возрастов.

https://www.youtube.com/playlist?list=PLWIYaW0Uyo3mfz_bvLemAGpsGv9HB1Z4U

Работники библиотечной сферы города подготовили **видео-ряд мастер-классов «Мы этой памяти верны»**, в которых предлагают сделать торжественные элементы декора ко Дню Победы своими руками в различных техниках рукоделия.

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLWIYaW0Uyo3kmy2XtwFKS8DEPXin1cPQb>

События прошлого века уходят все дальше в историю, и услышать о Великой Отечественной войне из первых уст сейчас почти невозможно. Сохранить память о войне и ее героях нам помогают книги. Знакомить детей с такими произведениями необходимо уже с младшего школьного возраста. Модельная детская

библиотека - филиал №4 "Детский центр чтения и творчества "Мозаика" запустила цикл онлайн – чтений «Пять вечеров с книгой о войне». Полную версию онлайн-чтений можно посмотреть, пройдя по ссылке <https://www.youtube.com/watch?v=xdmFkazEraI&list=PLWlYaW0Uyo3lHuL693OMbbeLdrwNI7G9U>

25 апреля стартовала **онлайн-эстафета «Мой герой Великой Победы»**, эстафета продлилась до 22 июня, и у всех желающих была возможность рассказать о своем герое - участнике Великой Отечественной войны на своей странице «ВКонтакте».

Год Башкирского языка

2020 год был объявлен Годом башкирского языка в Республике Башкортостан. Инициатива Всемирного Курултая башкир была поддержана Главой республики Р.Ф. Хабировым, с целью популяризации башкирского языка и улучшения условий его преподавания на различных уровнях в республике. Каждый месяц Года башкирского языка был посвящен отдельному направлению, в рамках которого прошли тематические вечера, викторины, различные интернет - конкурсы, акции, флешмобы и многое другое. Централизованная библиотечная система и Курултай башкир города Кумертау оказывают друг другу взаимную поддержку, помощь в проведении мероприятий, направленных на возрождение национальной культуры и сохранение традиций башкирского народа, на сохранение и развитие родных языков. Так, на базе модельной библиотеки-филиала №3 продолжает реализовываться **культурно-образовательный проект “Учу башкирский в Кумертау”** (автор проекта - директор МБУК ЦБС Шамигулова А.Ф.)

В рамках цикла мероприятий к Году Башкирского языка в библиотеке - филиале №2 села Маячный 12 февраля прошла **игра – викторина «Родной язык – ключ к знаниям»** для учащихся 3 класса МБОУ СОШ №8. В начале игры ребята закрепили свои знания по истории возникновения башкирской письменности. Затем участники отвечали на вопросы викторины и участвовали в конкурсах: «Угадай пословицу», «Третий лишний», «Кому принадлежит фраза», с удовольствием отгадывали загадки. Игры и конкурсы прошли в веселой оживленной обстановке, ребята активно отвечали на вопросы. По итогам викторины определились победители, которым были вручены памятные призы, а остальные участники получили поощрительные подарки.

21 февраля 2020 в Международный день родного языка в Модельной детской библиотеке «Детский центр литературного развития «Семицветик» состоялся поэтический час «И сильный, и богатый, и мелодичный...» - «Көслө лә ул, бай за, яғымлы ла...». На мероприятие по творчеству Рами Гарипова были приглашены учащиеся БРГИ № 3, они узнали про детские годы поэта, его творческий путь. Самым главным произведением Рами Гарипова по праву можно назвать стихотворение «Родной язык», где автор воспекает

красоту, самобытность языка, сравнивая каждое слово с жемчужиной. Знание родного языка — это проявление подлинного чувства национального достоинства и высокого сознания. Ребята слушали уникальную аудиозапись с голосом Рами Гарипова.

25 апреля состоялся Международный диктант по башкирскому языку. В связи с эпидемиологической обстановкой акция впервые за свою историю состоялась в онлайн-формате. Прямую трансляцию все желающие могли увидеть в эфире телеканала «БСТ», а также в социальных сетях. В этом году диктант был посвящен 75-летию Победы.

8 октября в рамках Года башкирского языка и в преддверии празднования Дня Республики Башкортостан в модельной центральной городской библиотеке "Информационно-библиотечный центр "Доступный город" прошла **интеллектуальная игра «БашКвиз»** - командные соревнования на сообразительность и смекалку. Игра состояла из 7 тематических раундов, вопросы которых были связаны историей башкирского языка и литературы. Участникам нужно было ответить на вопросы различного уровня сложности, на обсуждение каждого ответа давалось от 15 до 60 секунд. Студенты, отвечая на вопросы, проявляли не только знания, но и включали логику, мышление, интуицию.

14 декабря в Башкортостане, согласно указу Главы Республики Радия Хабирова, отмечается День башкирского языка. Праздник приурочен к дню рождения известного башкирского поэта и просветителя Мифтахетдина Акмуллы. В преддверии Дня башкирского языка Централизованная библиотечная система города запустила сразу несколько акций, конкурсов, флешмобов: с 12 ноября по 06 декабря прошел республиканский **поэтический флешмоб «Башкорт телен данлайым» («Ода башкирскому языку»)**. Всеми известные и любимые поэтические строки Рами Гарипова, Баязита Бикбая, Зайнап Бишевой, Катиби Киньябулатовой звучали из уст работников библиотек, воспитателей, студентов, учеников и просто ценителей башкирского языка со всех уголков нашего Башкортостана. В флешмобе приняли участие более 130 человек. Городская акция **«Кумертау говорит на башкирском языке»**, организованная МБУК «ЦБС» ГО г. Кумертау и Исполкомом курултая башкир г. Кумертау, состоялась с 1 по 14 декабря 2020. **Акция «Читаю на родном языке»** ко Дню башкирского языка: 14 декабря 2020 в группе «Центральная детская библиотека г. Кумертау» ВКонтакте были размещены видеоролики с записью декламации произведений башкирских авторов М. Акмуллы, Ш. Бабича, С. Агиша, М. Карима, Р. Гарипова в исполнении известных людей города Кумертау: начальника Управления культуры Тураевой С. М., директора МБУК ЦБС и председателя исполкома Курултай башкир Шамигуловой А. Ф., председателя писательской организации г. Кумертау и Куюргазинского района и поэтессы - Арслановой Р. Ф. и т.д.

В проведении Дня Башкирского языка не осталась в стороне и сельская модельная библиотека – филиал № 6, режиме онлайн прошла викторина «Башкирская письменность». Проверить и пополнить свои знания мог любой желающий.

В 2020 году в Башкортостане отметили 130-летие со дня рождения выдающегося советского дипломата, уроженца Республики Башкортостан Карима Абдрауфовича Хакимова. Соответствующий указ в феврале был подписан главой республики Радием Хабировым. Карим Хакимов – легендарная личность, первый полномочный представитель Советской России в арабских странах, внесший значительный вклад в установление добрых отношений между молодой Советской Республикой и арабо-персидским миром. Централизованная библиотечная система города провела презентацию первого в Республике Башкортостан комикса «Абдул-Азиз и Карим: время героев» на башкирском и русском языках.

11 декабря в модельной центральной городской библиотеке прошло итоговое мероприятие, ознаменовавшее закрытие Года башкирского языка. Председатель курултая башкир, директор библиотечной системы города А.Ф.Шамигулова подвела итоги года, выразила благодарность самым активным участникам мероприятий. Участникам были вручены дипломы за неоценимый вклад в развитие национального образования, родного языка и культуры г. Кумертау. Праздничное мероприятие было выстроено так, чтобы показать башкирский язык во всем его великолепии. Прозвучали стихотворения о башкирском языке, о его красоте и величии, звучала мелодия курая. Перед гостями мероприятия свои стихи, пронизанные духом огромной любви к башкирскому языку, читали поэт, член Союза Башкортостана, Многонационального Санкт-Петербурга, России Тимер Ниатшин и член писательской организации г. Кумертау Руша Султангулова.

Участие ЦБС в российских и республиканских конкурсах, проектах, акциях

1. I Межрегиональная акция "Читаем башкирский народный эпос "Урал-батыр"
2. Межрегиональная Акция «Поэзия подвига, подвиг поэзии», организатор Волгоградская областная библиотека для молодежи
3. Республиканский конкурс «Женщина – мать нации», А.Р.Давлетшина (библиотекарь) финалист в номинации "Женщина в культуре" и награждена Почетной грамотой «Общества башкирских женщин» Республики Башкортостан.
4. Участие в III Межрегиональной акции «Безграничное чтение». Час памяти «Секунды бессмертия Александра Матросова»
5. Участие в II Межрегиональной акции «Читаем книги о Гагарине». Час познания «Он первым на планете подняться к звёздам смог»

6. Участие в Сетевой акции «Война в судьбе моей семьи»
7. Участие в Межрегиональном открытом онлайн - конкурсе чтецов «Строки, опаленные войной»
8. Участие в Республиканском конкурсе «Поклон и память поколений», посвященном 75 – летию Победы в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 гг.
9. Участие во Всероссийском онлайн-марафоне #75словПобеды
10. Участие в Международной акции "Книжка на ладошке-2020"
11. Участие во Всероссийском историческом диктанте на тему событий Великой Отечественной войны «Диктант Победы»
12. Участие в эстафете фотографий «Я в национальном костюме»
13. Организация и проведение Международной акции "Тотальный диктант-2020"
14. Организация V Юбилейной Международной просветительской акции «Большой этнографический диктант»
15. Сетевая акция «Война в судьбе моей семьи»
16. Сетевая акция «Книгу ПАМЯТИ пишем сами»
17. Международный онлайн - конкурс чтецов «Строки, опаленные войной»
18. Конкурс МБУК «ЦБС» «Зови же, память, снова 45-й», к 75-летию Великой Победы
19. Международная акция «Книговички – 2020»
20. Организация и проведение сетевой акции к 75-летию поэмы А.Твардовского «Василий Теркин» «Книга про бойца без начала, без конца»
21. Организация сетевого поэтического Флешмоба ко Дню Башкирского языка. “Ода башкирскому языку” (“Башкорт телен данлайым”)
22. Участие в Онлайн - проекте “Год Башкирского языка.Родной язык.Стихи” Публикация известных стихов башкирских поэтов о родном языке.
23. Акция «Георгиевская ленточка»
24. Экологическая акция "Зелёная Башкирия" в рамках проведения Всероссийского экологического субботника «Зелёная Россия»
25. Международный Фотоконкурс «Оживи сказку: по следам героев А.С.Пушкина»
26. Всероссийский творческий конкурс «История Победы в стихах», организованный Российским историческим обществом и фондом «История Отечества»
27. Всероссийский конкурс книжных выставок «В книжной памяти мгновения войны»
28. Всероссийская олимпиада «Символы России. Великая Отечественная война: подвиги фронта и тыла», организованная Российской государственной детской библиотекой, Министерством культуры Российской Федерации

29. Всероссийский конкурс «Библиотеки. ПРОдвижение», организованный Министерством культуры Российской Федерации и Российской государственной библиотекой.
30. Организация и проведение Акции «Читаю на родном языке» ко Дню башкирского языка
31. Сетевая акция «Великие библиотекари мира»
32. Всенародная онлайн - акция «Бессмертный полк»
33. Республиканская акция «Неделя национальной прессы»
34. Благотворительная акция «Доброе дело»
35. Организация и проведение Республиканской онлайн-акции Марафон «Мой герой Великой Победы»
36. Участие в акции «От милосердия в книге к равнодушию в жизни», организованной МБУК «ЦБС» г. Салават

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность МБУК «ЦБС» ГО г.Кумертау

В 2020 году муниципальные общедоступные библиотеки городского округа г.Кумертау РБ действовали в соответствии с основными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность библиотек. Прежде всего, с Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле».

- Согласно требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» в библиотеках ЦБС определены места хранения персональных данных, обеспечивающие их сохранность и безопасность
- В соответствии с Федеральным законом от 25 июля 2002 г. N 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» в библиотеках регулярно сверялся документный фонд со списком экстремистских материалов на предмет выявления материалов, признанных экстремистскими, составлялись акты
- Нормы ФЗ-436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» были соблюдены в детских библиотеках и в детских отделениях библиотек: в открытом доступе нет изданий, промаркированных знаком 18+ (запрещенных для детей).
- При выполнении запросов пользователей на распечатку текстов библиотеки руководствовались Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

- Нацпроект «Культура», который разработан в соответствии с указом Президента Российской Федерации «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»
- Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2020 годы
- Государственная программа Российской Федерации «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016 – 2020 годы» и т. д.
- Кодекс этики российского библиотекаря
- Федеральный закон об обязательном экземпляре документов N 77-ФЗ от 29.12.1994

Республиканские программы и проекты:

- Развитие культуры и искусства в Республике Башкортостан (2017-2020 гг.)
- Доступная среда в Республике Башкортостан (2017-2022 гг.)
- Сохранение и развитие государственных языков Республики Башкортостан и языков народов Республики Башкортостан (2019-2024 гг.)
- Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов в Республике Башкортостан (2017 – 2022гг.)
- Реализация государственной национальной политики в Республике Башкортостан (2017-2022 гг.)
- Указ Главы Республики Башкортостан от 18 марта 2020 года № УГ-111 «О введении режима "Повышенная готовность" на территории Республики Башкортостан в связи с угрозой распространения в Республике Башкортостан новой коронавирусной инфекции (COVID-2019)»

Муниципальные программы и проекты:

Муниципальная программа «Развитие культуры городского округа город Кумертау Республики Башкортостан на 2018-2021 годы», в состав которой входит подпрограмма «Библиотечное дело в городском округе город Кумертау Республики Башкортостан на 2018-2021 годы». Объем финансирования на 2020 год – **17 565 157,12 руб.** Мероприятия, запланированные в Программе, выполняются согласно плану.

2.Библиотечная сеть. Структурная организация. Правовой статус

2.1 В 2020 году МБУК «ЦБС» ГО г.Кумертау РБ составили 8 общедоступных библиотек. Из общего числа библиотек 2 находятся в сельской местности, 6 библиотек имеют статус модельной, 2 библиотеки – детские, 1 - юношеская библиотека.

За 2020 год изменений в структуре централизованной библиотечной системы не произошло. Показатель среднего числа жителей на 1 библиотеку составляет **7 912** человек.

Библиотеки располагаются в приспособленных помещениях с современным оборудованием, разнообразным книжным фондом, широким спектром периодических изданий, компетентными специалистами.

Таблица 1. Динамика библиотечной сети городского округа г.Кумертау РБ за 2018-2020гг.

Показатели	Годы			Изменение 2020 год к 2018 году	
	2018	2019	2020	+, -	%
Муниципальные библиотеки, всего	8	8	8	+	+
Муниципальные библиотеки, расположенные в сельской местности	2	2	2	+	
Детские библиотеки, всего	2	2	2	+	+
Детские библиотеки, расположенные в сельской местности					
Юношеская библиотека		1	1	+	+
Число пунктов внестанционарного обслуживания	23	23	13	-	-

2.2 Модельные библиотеки

В 2019 году статус модельной был присвоен **Центральной городской библиотеке**, которая работает по проекту **«Информационно-библиотечный центр «Доступный город»**. В 2019 году в ЦБ проведен капитальный ремонт, приобретены мебель и оборудование на выделенные из бюджета городского округа финансовые средства в сумме 2 686 320 рублей. Реорганизовано библиотечное пространство, максимально открыт книжный фонд для читателей, полностью обновлен библиотечный интерьер, приобретены новые современные удобные стеллажи, мягкая и офисная мебель, обустроены мобильные точки, полностью изменён дизайн внутренних помещений. В рамках программы «Реальные дела» Регионального отделения партии «Единая Россия» было выделено 200 тыс.руб, на которые приобретены 5 комплектов компьютерной техники для Центра общественного доступа.

Модельная библиотека-филиал №3 работает по проекту **«Центр организации работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья»**: создание людям с ограниченными возможностями здоровья равные возможности для полноценного участия в жизни общества и обеспечить свободный доступ к информации. В библиотеке работает пункт выдачи для незрячих пользователей «говорящих» книг: аудиокассет, дисков, флеш-карт и книг по Брайлю.

Модельная Центральная детская библиотека «Детский центр литературного развития «Семицветик» работает по проекту «Любимые книги детства». Цели и задачи: формирование у детей дошкольного и младшего школьного возраста устойчивого интереса к книге и чтению, привитие начальных навыков читательской культуры, развитие творческих способностей детей.

Модельная библиотека-филиал №1 работает по проекту «**Информационный центр «Навигатор»**»: качественное повышение уровня информационной обеспеченности молодого поколения, предоставление равного доступа к знаниям, информации, необходимым им для адаптации в обществе.

Модельная детская библиотека-филиал № 4 работает по проекту «**Детский центр чтения и творчества «Мозаика»**. В библиотеке работают творческая мастерская «Магия бумаги», краеведческий клуб «Бэпембе». С помощью техники оригами, шитья, аппликаций, макетов дети воссоздают сказочные сюжеты. Проект ориентирован на дошкольников, учащихся младшего и среднего школьного возраста, руководителей детского чтения.

Сельская модельная библиотека-филиал №6 работает по проекту «**Информационно-краеведческий центр (ИКЦ) «Родник»**»: обеспечение на базе Ировской сельской библиотеки свободного и полного доступа населения к информации на основе новых технологий и в соответствии с информационными потребностями. Задачи проекта: создание условий для интеллектуального развития, формирования нравственной устойчивости, социальной активности и самостоятельности селян; организация чтения сельских жителей; пропаганда краеведческих знаний в системе образования и воспитания личности; формирование толерантного отношения к людям другой национальности и вероисповедания. В библиотеке работает женский клуб «Активное поколение» и детский клуб «Карандаши».

2.3 Организационно-правовые аспекты структуры МБУК «ЦБС» ГО г.Кумертау РБ
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» городского округа город Кумертау Республики Башкортостан.

Юридический и фактический почтовый адрес: РБ, 453300, г. Кумертау, ул. К.Маркса, 24а.

контактные телефоны:

Директор: 8 (34761) 4-20-08

Факс: 8 (34761) 4-20-08

Библиографический, организационно-методический отделы

8 (34761) 4-90-88

Отдел комплектования: 8 (34761) 4-19-54

E-mail: mukcbs56@mail.ru

Сайт: <https://bibliokum.bash.muzkult.ru/>

Директор МБУК «ЦБС» Альфия Файзрахмановна Шамигулова

Директор МКУ «Управление культуры» Светлана Маратовна Тураева

2.5. Внестанционарное библиотечное обслуживание

Стремясь обеспечить более комфортные условия библиотечного обслуживания и привлечь к чтению больше детей и подростков, библиотеки города открывают в детских садах, школах, детских досуговых учреждениях и лагерях летнего отдыха передвижные библиотеки. В отчетном году их количество составило 13 библиотек. Однако введение карантина в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции, перевод детей и взрослых на дистанционные формы обучения и работы стали причиной уменьшения количества таких передвижных библиотек.

Библиотечная сеть города не имеет транспортных средств.

2.6. Доступность библиотечных услуг

В целом по городскому округу нормативы обеспеченности библиотеками населения соблюдены:

- среднее число жителей на одну библиотеку – 7 912;
- количество населенных пунктов и число жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам - 0;
- количество библиотек, работающих по сокращенному графику - 1.

Заведующая модельной библиотеки-филиала №6 «Информационно-краеведческий центр (ИКЦ) «Родник» работает на 0, 75 ставки, с 10.00 до 15.00 без перерыва на обед, выходные дни: воскресенье, понедельник.

3. Основные статистические показатели

3.1. Охват населения библиотечным обслуживанием в целом по городскому округу – **47,6 %**.

3.2. Абсолютные показатели деятельности библиотек системы

- количество зарегистрированных пользователей, в т. ч. удаленных и их процент от общего количества зарегистрированных пользователей - **30160**;
- количество посещений, в т. ч. массовых мероприятий – 369 228; посещение массовых мероприятий – **12 953**, это 3,5% от общего числа посещений;
- количество посещений веб-сайта – **156 916**;
- количество выданных справок и предоставленных консультаций посетителям библиотеки- **79 025**;
- количество выданных справок и консультаций, предоставляемых в виртуальном режиме удаленным пользователям библиотеки - **2093**;

- количество выданных документов, в т.ч. удаленным пользователям – **908 673**.

Таблица 3. Абсолютные показатели деятельности библиотек в динамике за три года.

Показатели	2018	2019	2020	Изменение 2020 год к 2018 году (+/-) / %
Число зарегистрированных пользователей	34650	34539	30160	-
Число посещений библиотек	410700	442 085	369 228	-
Число посещений массовых мероприятий	46244	47438	12953	-
Число посещений сайтов библиотек	142900	142902	156 916	+
Число выданных документов	914932	916 907	908 673	-
Выданных справок	80692	81 025	79025	-
Число массовых мероприятий	730	732	418	-

3.3. Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек: читаемость, посещаемость, обращаемость, документообеспеченность

Таблица 4. Относительные показатели деятельности библиотек в динамике за три года

Показатели	2018	2019	2020	Изменение 2019 год к 2017 году (+/-)
Читаемость	26,4%	26,5%	30,1%	+
Посещаемость на 1 читателя / 1 жителя	12,7 % / 6,8%	12,8 / 6,9%	12,2% / 5,8%	+
Обращаемость	2,04%	2,04%	2,03	-
Документообеспеченность на 1 читателя / 1 жителя	12,9% / 6,9%	12,9 / 7%	14,8 % / 7,06%	+

3.4. Оказание платных услуг (виды услуг, раскрыть динамику наиболее востребованных услуг за три года)

Платные услуги, оказываемые библиотечной системой: ксерокопирование, сканирование, распечатка текстов, ламинирование, полиграфические услуги, библиографические справки, особо ценная литература, аренда помещений. Бесплатные услуги: консультация, поиск в СПС, интернет, предоставление компьютеров в ЦОД, WI-FI и др.

В 2020 году выигран грант на сумму 257 000 рублей, заработано 141 108,12 рублей.

3.5. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике за три года. Расходы на обслуживание одного пользователя, одно посещение, одну документо выдачу

	Расчет	2018	2019	2020
Расходы на обслуживание одного пользователя	(Са) исчисляется путем деления суммы всех видов расходов за год (Р) по плану ФХД (за исключением приобретения оборудования и ремонта) на количество читателей, зарегистрированных за год (А) : $Ca = P : A$	315	434	575
Расходы на одно посещение	(Сп) исчисляется путем деления суммы всех видов расходов за год (Р) по плану ФХД (за исключением приобретения оборудования и ремонта) на количество посещений за год (П): $Sp = P : П.$	26,6	33,9	46
Расходы на одну документо выдачу	(Св) исчисляется путем деления суммы всех видов расходов за год (Р) по смете библиотеки на количество книговыдач за год (В): $Св = P : В.$	11,9	16,3	19

Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение.

В целом наблюдается определённая стабильность спроса потребителей на библиотечные услуги. Выполнены все показатели, внесенные в «дорожную карту».

4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации.

Таблица 5. Состояние библиотечного фонда муниципальных библиотек в 2018 — 2020 гг.

Год	Объем фонда (экз.)	Поступления в фонды (экз.)	Выбытие из библиотечных фондов (экз.)

	Общее число документов	из них на баш.языке	Количество новых поступлений	из них на баш.языке	Выбыло всего документов	из них на баш.языке
2018	447290	40833	4622	590	9713	157
2019	447366	41018	4506	713	4430	528
2020	446950	41296	4012	777	4428	499
Изменение 2020 год к 2018 году (+/-)	-340	+463	-610	+187	-5285	+342
Изменение 2020 год к 2018 году %	-0,07	+1,12	-15,20	+24,07	-119,35	+68,54

4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек (объём, видовой и отраслевой состав).

4.2.1. Поступления в фонды муниципальных библиотек

Правильное комплектование книжного фонда - важнейшее условие полноценного обслуживания читателей. При формировании фонда библиотек отдел комплектования придерживается сбалансированного подхода при приобретении необходимой литературы. Библиотека, комплектуя фонды, отбирает литературу преимущественно общеобразовательную, прежде всего лучшие произведения общественно-политической, научно-популярной, художественной литературы, важнейшие классические труды, составившие эпоху той или иной науки, учебники и учебные пособия, справочную литературу, периодику и т.п. Особым спросом пользуется детская литература. Основным критерием отбора, которым руководствуется отдел комплектования при формировании фондов, являются запросы читателей. Анализируя тематический состав поступления новой литературы, можно сделать вывод, что фонд ЦБС является универсальным по содержанию и включает в себя документы по различным отраслям знаний и на различных носителях.

За 2020 год в фонды МБУК «ЦБС» поступило 4012 экз., из них книг 1968 экз. и 8 экз. CD документов. Соблюдение норматива ЮНЕСКО показано в таблице 6.

Неотъемлемой частью комплектования фондов муниципальных библиотек являются периодические издания. Общее количество газет и журналов, выписанных библиотеками ЦБС, составило 100 наименований, что на 12 меньше, чем в прошлом году. Причинами снижения показателя послужил рост цен на периодические издания и сокращение финансирования текущего комплектования.

С 2017 года МБУК «ЦБС» оказывает услуги доступа к Базе данных «ЛитРес: Библиотека».

Таблица 6. Объем новых поступлений в библиотеки муниципального района (городского округа) в 2018- 2020 гг.

Год	Количество жителей в муниципальном районе (городском округе)	Количество новых поступлений (тыс. экз.)	Объем новых поступлений на 1000 жителей (экз.)	% от рекомендуемого норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей)
2018	64,4	4,62	72	28,8
2019	63,3	4,51	71	28,4
2020	63,3	4,01	63	25,2

4.2.2. Выбытие из фондов муниципальных библиотек с указанием причин исключения из фонда (утрата, ветхость, дефектность, устарелость по содержанию, непрофильность):

В 2020 году из фондов МБУК «ЦБС» исключено 4428 экз., из них книг - 2186 экз. Согласно графику проверки фондов по ЦБС, в 2020 году проведена проверка в библиотеках филиалах №1 и №9. В других библиотеках также велась работа по списанию литературы. Исключена литература из фондов по следующим причинам: ветхость, устарелость по содержанию, утрата, утеря по неустановленным причинам.

4.2.3. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек, находящихся в составе библиотечной сети

Анализ отчетов показал, что, несмотря на сложную финансовую ситуацию МБУК «ЦБС» по мере возможности продолжают обновлять свои книжные фонды.

В среднем процент обновляемости фондов составляет менее 1 % (0,89%) к фонду на 01.01.2021 г., в 2019 г. – 1 %. Основная причина невысокой обновляемости – недофинансирование комплектования библиотечных фондов, вследствие увеличения цен на книжную продукцию и дефицита бюджетного финансирования.

По итогам 2020 г. обращаемость библиотечного фонда по МБУК «ЦБС» составила 2,03. В 2019 году – 2,04.

4.2.4. Финансирование комплектования (объемы, основные источники) в течение последних трех лет.

Таблица №7. Структура финансовых средств на комплектование фондов библиотек МР (ГО) за 2020 год

Источники поступления	Поступления в библиотечный фонд		
	Книги	Периодические издания	Документы на других

средств на комплектования фондов					видах носителей	
	Количество (тыс. экз.)	Сумма (тыс.руб.)	Количество (тыс. экз.)	Сумма (тыс.руб.)	Количество (тыс. экз.)	Сумма (тыс.руб.)
Средства федерального бюджета	-	-	-	-	-	-
Средства республиканского бюджета	0,54	124	-	-	-	-
Средства муниципального бюджета	1,01	288	2,04	492	-	-
Внебюджетные средства	-	-	-	-	-	-

4.2.5. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.

Финансирование комплектования в 2020 году сократилось. Из федерального бюджета субсидия не выделялась. Республиканский бюджет составил 124447 руб. 36 коп. Из местного бюджета на подписку выделено 491679 руб.16 коп., на приобретение книжной продукции 288426 руб. По безвозмездной передаче через НБ РБ выделено 84929 руб. 67 коп. В дар от читателей и от КУС Минземимущества РБ - 30320 руб. 80 коп. По итогам 2020 года вынуждены констатировать такие тенденции, как сокращение объёмов библиотечных фондов, новых поступлений и финансирования текущего комплектования библиотек.

Основными источниками комплектования являются: издательство «Китап», Национальная библиотека им. А. З. Валиди, книжные магазины «Мир книги», «Спектр-Эдвис», а также книги, полученные в дар и взамен утерянных.

4.3. Обеспечение сохранности фондов:

Работа библиотеки по сохранности фондов строится на применении различных форм и методов. Осуществляется суммарный и индивидуальный учет поступающих в библиотечный фонд и выбывающих из него документов в установленных единицах учета. Обеспечивается сопоставимость единиц учета фонда в экземплярах с единицами их хранения и выдачи. В соответствии с действующим законодательством определяются способы и размеры компенсации ущерба, нанесенного пользователями фонду библиотеки.

Большую роль в работе по сохранности фондов играет наглядное оформление стендов с правилами пользования библиотекой.

Соблюдаются режимы хранения документов. В каждом филиале имеются огнетушители; поддерживается уровень освещённости помещения, проводится ежедневная влажная уборка помещения, каждый последний четверг (пятница) месяца проводятся санитарные дни.

Сохранность библиотечных фондов обеспечивается проверенной временем системой мероприятий: индивидуальные и массовые беседы с пользователями о сознательном отношении к сохранности библиотечных фондов, о бережном обращении с документом и своевременном возврате в библиотеку. Воспитательная и разъяснительная работа проводится систематически со всеми социально-демографическими группами читателей, начиная с детей.

Практически все библиотеки ЦБС оснащены системой видеонаблюдения.

5.Электронные ресурсы

5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками. Динамика каталогизации за три года.

С 2015 года началась работа в АБИС РУСЛАН.

Общий объём каталога за 2020 г. составляет 29572 записей, из них объём электронного каталога, доступного в сети Интернет составляет 29572.

За 2020 год создано 2798 записей, за 2019 год 3319 записей, за 2018 год 3300 записей.

Конвертированная база содержит 10405 записей.

- состояние ретроспективной конверсии (перевод карточных каталогов и картотек в электронный каталог), проведение ретроспективной каталогизации: нет;
- использование технологии заимствования записей при создании электронных каталогов (источники заимствования и количество заимствованных записей): нет.

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда: не ведётся.

5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС) – с 2017 года МБУК «ЦБС» оказывает услуги доступа «ЛитРес: Библиотека», НЭБ.

Анализ использования электронных (сетевых) ресурсов за 3 года. Способы продвижения.

5.4. Представительство в сети Интернет

- число библиотек, имеющих веб-сайты - 1;
- число библиотек, имеющих веб-страницы, аккаунты в социальных сетях и т.п.- 8;
- участие библиотек в корпоративном портале библиотек республики (КСОБ РБ) – активное участие.

5.5. Краткие выводы по разделу. Положительные изменения и проблемы формирования и использования электронных ресурсов

В работе современной библиотеки появление некоторых инноваций тесно связано с внедрением современных компьютерных и телекоммуникационных технологий, развитием интерактивного сетевого пространства. В этих условиях увеличивается количество открытых и подписных сетевых ресурсов, электронных изданий, разработанных в библиотеках,

совершенствуются рубрики сайта библиотеки, что ведёт к формированию постоянной читательской интернет-аудитории, новых читательских приоритетов и ценностей. В 2021 г. будет продолжена работа по предоставлению доступа удаленным пользователям к электронному каталогу. Использование информационных технологий в работе библиотек позволило улучшить качество библиотечного обслуживания населения и частично решить проблему недостаточного комплектования фондов за счёт предоставления доступа к удаленным сетевым лицензионным ресурсам.

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

Культурно-просветительская деятельность библиотек города Кумертау осуществлялась в рамках Года памяти и славы в России, Года башкирского языка в Республике Башкортостан, юбилейных и памятных литературных и исторических дат. Библиотеки МБУК «ЦБС» г. Кумертау в 2020 году активно включались в международные, всероссийские, межрегиональные акции, фестивали, циклы мероприятий.

В связи с угрозой распространения коронавируса, МБУК «ЦБС» ГО г.Кумертау РБ временно переходила на дистанционное обслуживание пользователей. Чтобы не потерять своих пользователей, библиотеки системы предоставляют читателям дистанционный доступ к библиотечным ресурсам, это: доступ к сайту учреждения, к электронному каталогу, к электронной библиотеке ЛитРес, к ресурсам Национальной электронной библиотеки. Кроме этого, библиотечные события выложены в открытом доступе на Youtube-канале библиотеки.

На сегодняшний день работа МБУК «ЦБС» в удаленном режиме приобрела формы электронных ресурсов для размещения на сайте, в социальных сетях в виде видеороликов, презентаций, виртуальных выставок, интерактивных викторин. При работе в удаленном режиме библиотекарями сделано немало, но дистанционное взаимодействие, каким бы информационным и качественным оно не было, не заменит живого общения библиотекаря с читателями.

Работа в социальных сетях рассматривается не только в качестве рекламы услуг и мероприятий библиотеки, но и как средство оперативного диалога с целевыми аудиториями пользователей, площадка для осуществления кураторской функции библиотеки в цифровой среде. Для библиотек это - скоростной путь доставки сообщений миру и получения обратной связи, повысить свою популярность, рассказать о своей работе, позвать на мероприятия, прорекламирровать фонд библиотеки и так далее.

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек.

С каждым годом в библиотеках г. Кумертау возрастает значимость программно-проектной деятельности, увеличивается количество партнерских проектов, по-новому раскрываются возможности библиотек, а социальные связи становятся действенным механизмом решения

перспективных задач. На протяжении нескольких лет действует программа «Народы Башкортостана», «Краеведение: информация открывает мир» - в помощь распространения знаний по истории, культуре, литературе народов республики, по возрождению их традиций и обычаев. В этом году продолжена работа по программе «Библиотека – центр обслуживания инвалидов». Детские библиотеки осуществляют деятельность по ряду направлений на основе целевых программ: гражданско-патриотической - «Судьба и Родина едины», образовательной - «Литературное развитие дошкольников», «Читайка», гуманитарной - «Забота», национально-патриотической и краеведческой - «Мы живем в Башкортостане».

За отчетный год «Централизованная библиотечная система» г. Кумертау активно участвовала в грантовых конкурсах для привлечения внебюджетных средств.

Грантовый конкурс Российского фонда культуры в рамках федерального проекта “Творческие люди” национального проекта “Культура”. Творческий проект «Видим руками, слышим сердцем». Основная цель проекта – создание тактильных книг для слабовидящих детей. В библиотеке с. Ира организована творческая мастерская по созданию рукотворных тактильных книг для слабовидящих детей - читателей библиотеки - филиала №3. Участниками мастерской стали волонтеры «серебряного» возраста группы «Активное долголетие», созданной при сельской библиотеке. За время реализации проекта мастерицами было вышито 24 книги с тактильными иллюстрациями, каждая из которых разрабатывалась индивидуально. Кроме этого, в рамках проекта в модельной детской библиотеке – филиале № 4 «Детский центр чтения и творчества «Мозаика» для юных читателей организованы занятия "Театр на ладошке " в форме чтения и обсуждения сказки (сказкотерапия). Всего проведено более 50 мероприятий. Сумма гранта 257 000 рублей.

Конкурс на предоставление грантов Главы Республики Башкортостан в форме субсидий, направленных на сохранение и развитие государственных языков Республики Башкортостан и языков народов Республики Башкортостан. Культурно-образовательный проект «Библионяня онлайн: «Тере экиэттэр - Живые сказки». Цель проекта: сохранение и продвижение башкирского языка на территории ГО г. Кумертау РБ среди молодых башкирских семей и подрастающего поколения путем проведения цикла литературных онлайн-занятий на башкирском языке. В рамках проекта планируется охватить 1 тысячу человек в период с января по июнь 2021 гг. Сумма гранта 500 000 рублей. География проекта – г. Кумертау, Модельная центральная городская библиотека «Информационно – библиотечный центр «Доступный город». Результаты конкурса – январь 2021 г.

Грантовый конкурс «Общее дело» благотворительного фонда Владимира Потанина. Проект «Библиотеки Кумертау: онлайн-формат». Сумма гранта – 1 000 000 рублей. (Проект не одобрен.).

Всероссийский грантовый конкурс Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко «Ближний круг». Досуговый центр для пожилых людей «Кумертауское долголетие». Сумма гранта – 110 000 рублей. (Проект не одобрен.).

Фонд президентских грантов РФ (первый конкурс). Проект "Детская лаборатория науки и творчества "Уникум" предполагает организацию на базе МБУК "Централизованной библиотечной системы" города Кумертау современного пространства в форме научной лаборатории для детей. Проект-лаборатория включает ряд образовательных направлений: научная лаборатория; творческая мастерская. Сумма гранта 600 000 рублей. (Проект не одобрен.)

Фонд президентских грантов РФ (второй конкурс). Социальная мастерская "Я есть!" – это инклюзивное дополнение к уже существующему благотворительному проекту "Подари частичку сердца", организованному в библиотеке с. Маячный. Сумма гранта 454 220,00 р. (Проект не одобрен).

Грант Главы РБ деятелям культуры и искусства. Проект «История и культура Башкортостана в пластилиновой живописи» (автор Аминова З. Р., заведующая Модельной детской библиотеки «Детский центр литературного развития «Семицветик») принял участие в данном конкурсе на соискание Гранта на сумму 420 тысяч рублей. Цель проекта: Гармоничное развитие личности ребенка, в том числе с ограниченными возможностями здоровья (слабослышащие) через обращение к историческому прошлому и культурному наследию республики. Результат будет известен в 2021 г.

Конкурс социально-значимых просветительских проектов для старшего поколения «Серебряный возраст» Благотворительного фонда «Хорошие истории». Проект «Школа изотерапии «Яркий мир» (автор Байгузина Г.Г., зав. библиотекой – филиалом №9). Грант в размере 100 000 руб. Цель: открыть школу изотерапии, которая будет способствовать повышению качества жизни людей пенсионного возраста, оказанию психологической поддержки пожилым гражданам и инвалидам путем формирования интереса к творческой деятельности, умению проживать свои эмоции через творчество, стимулировать к дальнейшему самообразованию и самосовершенствованию, внутренней гармонизации через раскрытие творческих способностей, коммуникативному общению и эффективному взаимодействию. Организовать деятельность школы изотерапии «Яркий мир» на базе библиотеки-филиала №9, которая станет площадкой для проведения досуга, общения,

творческого самовыражения, обмена опытом, самопознания и самоорганизации. Результат будут известны в 2021 году.

Республиканский конкурс «Поклон и память поколений», посвященный 75 – летию Победы в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 гг. Модельная детская библиотека - филиал №4 «Детский центр чтения и творчества «Мозиака» участвовала в Республиканском конкурсе «Поклон и память поколений», организованном ГБУК Национальная библиотека имени Ахмет – Заки Валиди Республики Башкортостан с проектом «Читаем о войне, Помним о войне!» в номинации «И пусть поколения знают». К сожалению, проект не получил оценки.

Партийный проект «Реальные дела» партии «Единая Россия». В октябре 2020 г. Модельная детская библиотека – филиал №4 «Детский центр чтения и творчества «Мозаика» представила на конкурс партийных проектов «Реальные дела» партии «Единая Россия» заявку и проект «Библиотека – территория комфортного чтения» на замену деревянно – оконных блоков на оконные блоки ПВХ в помещении библиотеки на сумму 148300 руб. Проект одобрен, реализация проекта состоится в 2021 году.

ПРОЕКТЫ:

Проект «Чтобы помнили», посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне реализуется в модельной центральной городской библиотеке «Информационно – библиотечный центр «Доступный город». Срок реализации 2018-2020 гг. В него вошли циклы мероприятий, посвященные героям войны, литературным событиям и юбилеям деятелей литературы и искусства, жизнью или творчеством, связанным с Великой Отечественной войной. За отчетный год проведено 5 мероприятий.

Проект «Литературная волна» также реализуется в центральной городской библиотеке. Это цикл литературно-творческих встреч молодежи с членами писательской организации г. Кумертау и Куюргазинского района. За отчетный год проведено 3 мероприятия.

«Краеведение: Информация открывает мир», реализуется в центральной городской библиотеке в помощь деятельности отдела национальных литератур центральной библиотеки. В рамках празднования Года башкирского языка в библиотеке прошли культурно-массовые мероприятия, направленные на сохранение и популяризацию языка. За отчетный год проведено 6 мероприятий.

Историко-культурный проект «Бессмертная память о войне». В текущем году в ЦДБ была организована работа в рамках Историко-культурного проекта «Бессмертная память о войне». Цель проекта: способствовать формированию патриотизма, стремлению знать историю своей страны и отстаивать историческую правду событий 1941-1945 гг. В рамках проекта организованы 3 выставки, проведено 9 мероприятий в онлайн - формате.

Тематический проект «ЧИПС – читающий путь семьи». В текущем году в ЦДБ была продолжена работа в рамках тематического проекта «ЧИПС – читающий путь семьи: чтение книг всей семьей, ознакомление детей и родителей с золотым фондом детской литературы. Всего за отчетный год в рамках проекта проведено 5 мероприятий, из них 4 - в онлайн - формате.

Проект «Библиотека – территория культуры» реализуется в модельной библиотеке – филиале №1 «Информационно – библиотечный центр «Навигатор». Цель проекта: продвижение книги как объекта художественной культуры, создание позитивного имиджа и престижа библиотеки как культурной институции.

Проект «Кумертау читающий» реализуется в модельной библиотеке – филиале №1. Цель проекта: развитие и поддержка общественного интереса к чтению и книге, поддержание высокого престижа чтения в общественном сознании. Срок реализации: 2015 – 2025 годы. За отчетный год проведено 3 мероприятия в режиме онлайн.

Проект «Прикоснись сердцем к подвигу» реализуется в библиотеке – филиале №1 с 2015 г. Цель проекта: формирование патриотического самосознания детей и подростков, воспитание чувства уважения к героическому прошлому своей страны. За отчетный год проведено 6 мероприятий в режиме онлайн.

Проект «Зеленая планета» реализуется в библиотеке – филиале №1. Цель проекта: формирование экологической культуры и экологического сознания школьников. Срок реализации: 2017 - 2025 годы. Проведено 4 мероприятия в режиме онлайн.

Проект «Книга в кадре» реализуется в библиотеке – филиале №1. Цель проекта: развитие через визуальные образы кино общественного интереса к чтению и книге, поддержание высокого престижа чтения в общественном сознании. Продвижение лучших образцов классической литературы среди молодого поколения. Проведено 1 мероприятие, 1 выставка в режиме онлайн.

Проект «Подари частичку сердца» Центральной библиотеки стал победителем конкурса малых грантов «Православная инициатива «Доброволец-2018» в 2018 году. Проект благополучно реализовался в библиотеке – филиале №2, и продолжается в отчетном году. В 2020 году в рамках проекта был проведен ряд мероприятий, выставок, мастер-классов.

Проект «Центр по организации работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья». Модельная библиотека - филиал №3 работает по данному проекту с 2018 года. Цель проекта: создать условия для успешной социализации и адаптации социально-незащищенных пользователей, повышения информированности и правовой грамотности пользователей, развития культуры чтения, общения, воспитания навыков здорового образа

жизни. Срок реализации: долгосрочный. За отчетный год проведено 12 мероприятий с участием инвалидов.

Проект «Студия мастерства Ажур». Модельная библиотека - филиал №3 «Центр по организации работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья» работает по данному проекту с 2017 года. Цель проекта: сохранение и продолжение народного ремесла через углубленное изучение различных техник вязания крючком. Срок реализации: долгосрочный. В отчетном году проведено 8 мероприятий.

Проект «Учу башкирский». Модельная библиотека - филиал №3 с февраля 2019 года реализует культурно-образовательный проект «Учу башкирский язык в Кумертау». Цель проекта:

создание башкирской языковой среды в г. Кумертау через создание сети курсов, клубов, программ и других мероприятий. Данный проект рассчитан на тех людей, кто желает обучаться разговорному башкирскому языку. За 2020 год проведено 9 мероприятий.

Творческий проект «Чтение и творчество» реализуется Модельной детской библиотекой – филиалом №4 «Детский центр чтения и творчества «Мозаика» с 2012 года. Проект направлен на привлечение читателей дошкольного и младшего школьного возраста к творческому чтению, формирование у детей интереса к чтению, желание читать и общаться по поводу прочитанного, расширение кругозора, обретение образного мышления. В рамках проекта в библиотеке работает **творческая мастерская «Магия бумаги», «Школа рукоделия в библиотеке»**. Проводятся творческие мастерские, конкурсные и информационно-познавательные, игровые программы, литературные гостиные, виртуальные слайд - экскурсии. Библиотека зарекомендовала себя как творческий центр, и ежегодно принимает участие в ярмарке услуг учреждений дополнительного образования. За отчетный год проведено 3 мероприятия.

Краеведческий проект «Всему начало здесь, в краю родном» реализуется Модельной детской библиотеки – филиала №4 совместно с клубом «Одуванчик» «Бәпембә» с 2016 года. Цель: привлечение интереса подрастающего поколения к уникальной культуре, богатым традициям и истории нашей республики, города. Все мероприятия носят краеведческую направленность. Виртуальные экскурсии, познавательные игры, часы общения проводятся совместно с членами клуба, ребята принимают активное участие в подготовке мероприятий.

Литературный проект «Юбилей писателя – праздник для читателя» реализуется в детской библиотеке – филиале №4: популяризация художественной литературы в детской среде. В отчетном году целая плеяда писателей отмечала юбилейные и памятные даты: 235 лет со дня рождения Якоба Гримма, 100 лет со дня рождения Николая Сладкова, 100 лет со дня рождения Джанни Родари и мн. др. писателей и поэтов. В конце отчетного года возникла

необходимость добавить в проект цикл онлайн – чтений «С Днем рождения, Книжка!», проведено 4 мероприятия в онлайн формате, всего проведено 10 мероприятий в рамках данного проекта в онлайн и офлайн форматах, оформлено 4 выставки.

Патриотический проект «Читаем о войне, помним о войне!», посвященный Году Памяти и Славы в России и 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, реализуется в детской библиотеке-филиале №4. Цель: воспитание гражданственности и патриотизма у детей на примере героев произведений детской литературы о Великой Отечественной войне. В рамках проекта запланированы и организованы различные формы мероприятий: от книжных выставок до мастер-классов. Проект участвовал в Республиканском конкурсе «Поклон и память поколений», организованном ГБУК Национальная библиотека имени Ахмет-Заки Валиди РБ с проектом «Читаем о войне, помним о войне!» в номинации «И пусть поколения знают».

Проект «Читайте вместе, читайте всей семьей!» В 2018 году в Год Семьи в РБ и Десятилетия детства в РФ детской библиотекой – филиалом №4 начал реализовываться долгосрочный проект «Читайте вместе, читайте всей семьей!». Проект направлен на приобщение детей и родителей к чтению художественной литературы, воспитание грамотного читателя, воспитание родителей, как руководителей детского чтения. Всего по проекту проведено 1 мероприятие, оформлена кн. выставка, тематический список.

Проект «Под салютом Великой Победы!», посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Реализуется в сельской модельной библиотеке – филиал № 6. Проект направлен на сохранение и актуализацию памяти об участниках и героях войны, тружениках тыла и тех трагических событиях, оставивших неизгладимый след в жизни каждой семьи, а также формирование у молодежи патриотического сознания, чувства верности своему Отечеству. За отчетный год проведено три мероприятия.

Проект «Библиотека в гости к нам пришла». Цель продвижение книги, чтения, библиотечных услуг. Главная задача – привлечение новых пользователей через проведение литературных чтений. С громкими чтениями, часами поэзии библиотекарь посещает детский сад №3 «Радуга», МБОУ СОШ №12, РПЛИ. В рамках проекта выдано 1205 экз. книг, посещений - 687.

6.4 Продвижение книги и чтения

Продвижение книги и чтения – приоритетное направление работы библиотек. Методы и формы популяризации книги за последние несколько лет существенно изменились. Сегодня библиотекари ведут активный поиск нестандартных форм продвижения книги и чтения, внося в традиционную работу новые идеи. Библиотеки активно участвуют в различных акциях, призванных популяризировать книгу и чтение: Международная акция

«Книжка на ладошке – 2020», Международная акция «Книговички – 2020», Международный Фотоконкурс «Оживи сказку: по следам героев А. С. Пушкина», Межрегиональная сетевая акция "Книжный герой у меня дома" и мн.др.

30 января 2020 г. в Модельной центральной городской библиотеке «Информационно-библиотечный центр "Доступный город"» прошел городской **литературный конкурс «Грибоедову посвящается...»**, посвященный 225-летию со дня рождения писателя Александра Сергеевича Грибоедова. **Городской конкурс** собрал в зале библиотеки команды школьников, способных продемонстрировать свой литературный кругозор. Были подготовлены вопросы по творчеству А.С. Грибоедова и комедии «Горе от ума». Учащиеся показали хорошие знания по теме. Это говорит о том, что ребята не просто прочитали комедию, а почувствовали и разобрали произведение. Жюри по достоинству оценило уровень всех конкурсантов, присудив главные награды.

В модельной детской библиотеке-филиале №4 «Детский центр чтения и творчества «Мозаика» реализуется литературный проект **«Юбилей писателя – праздник для читателя»**, посвященный детским писателям – юбилярам.

За отчетный год проведено: 66 мероприятий, в том числе 22 выставки, посетило 1404 человека. В режиме онлайн проведено 34 мероприятия, просмотрело на сайте ЦБС и в соц.сетях - 1394 чел.

Выставка – один из основных методов наглядной пропаганды литературы, предоставляющей читателям возможность получения дополнительных знаний, формирования и расширения интереса к представленной теме. В отчетном году для читателей оформлены: книжная выставка – обзор «Наш Чехов» (160 лет со дня рождения писателя А. П. Чехова), книжная выставка «К мечте на алых парусах» (к 140-летию А. Грина), выставка – портрет «Писатель огненных лет» (к 105- летию К. Симонова), «Золотые страницы» /к 230-летию со дня рождения Я. Гримма), «Великий гений музыки» / к 180 – летию со дня рождения П.И. Чайковского/и мн.др.

№ п/п	Форма мероприятия Название мероприятия	Дата	Кол-во участников	Ответственный
1.	Городской литературный конкурс «Грибоедову посвящается...», посвященный 225- летию со дня рождения писателя Александра Сергеевича Грибоедова	30.01.20	38	ЦБ
2.	Вечер – портрет «Так уж сердце у меня устроено...»: 105 лет со дня (21 марта – День поэзии)	17.03.20	23	ЦБ
3.	Выставка – просмотр «Великий	20.10.2020	35	Библиотека – фил.№4

	гений музыки» / к 180 – летию со дня рождения П.И. Чайковского/			
4.	Литературно – музыкальная гостиная, посвященная жизни и творчеству А.П. Чехова «Доктор Чехов, лечащий жизнь!»	24.01.2020	12	Библиотека – фил.№6
5.	Презентация комикса «Абдул - Азиз и Карим: время героев»	11.12.2020	7	Библиотека – фил.№4
6.	Литературный час «В мир Чехова входя» (к 160 - летию со дня рождения писателя А. П. Чехова)	21.01.2020	28	Библиотека – фил.№3
	Итого: 66 мероприятий		1404	

ОНЛАЙН – МЕРОПРИЯТИЯ

№ п/п	Форма мероприятия Название мероприятия	Дата	Кол-во участников	Ответственный
1.	Онлайн-тест по сказке С.Т. Аксакова «Аленький цветочек» (для мл. шк. возр)	26.09.2020	50	ЦДБ
2.	Видео – презентация «Стихов чарующие звуки»: 200 лет со дня рождения А. А. Фета/ (https://vk.com/club180161224)	25.11.2020	37	ЦБ
3.	Видеовёрнисаж «Когда оживают книги...» (обзор экранизации знаменитых книг) (онлайн) (https://vk.com/bibliokum)	10.04.2020	40	Библиотека – фил. №3
4.	Мастер - класс "Вечная спутница книги - закладка" https://vk.com/mozaika4?w=wall-84446876_1301	24.05.2020	50	Библиотека – фил. №4
5.	Громкое чтение рассказа В. Кротова «Игра в прятки» в рамках Международной акции «Книжка на ладошке-2020» https://vk.com/mozaika4?w=wall-84446876_1795	27.08.2020	50	Библиотека – фил.№4
	Проведено: 34 мероприятия		1394	

Гражданско-патриотическое воспитание

За текущий год Централизованная библиотечная система активно работала по данному направлению, было оформлено 7 книжных выставок и проведено 33 мероприятия (из них 13 в онлайн-формате). 29 февраля 2020 года в центральной городской библиотеке для учащихся 8-го класса был проведен час патриотизма «Герои России». Ребята

познакомились с историей нашей страны, которая богата многочисленными примерами самоотверженной борьбы защитников Отечества на полях сражений, узнали о том, что многим нашим землякам тоже довелось пройти дорогами Афганистана и Чечни. Ребята почтили память солдат, выполнивших свой долг перед отчизной минутой молчания. В тот день все слова, стихи, песни и видеоролики были посвящены защитникам Отечества.

18 февраля в Модельной библиотеке-филиале №3 для учащихся 6-х классов ГБОУ "БРГИ 3" состоялся **час мужества «Мы помним вас...»** о героях-воинах России, которые погибли в Сирии. На видео-презентации учащиеся БРГИ увидели имена настоящих героев. В конце мероприятия все участники почтили память и вечную славу нашим солдатам минутой молчания. 22 августа наша страна отмечает замечательную торжественную дату – День рождения Российского флага, именно флаг стал символом единого, сильного и могущественного государства и нашей Родины. На **историческом часе «Гордо реет флаг России»** прошел **онлайн мастер-класс**, где сотрудники библиотеки №3 делали красочное поздравление своими руками.

№ п/п	Форма мероприятия Название мероприятия	Дата	Кол-во участников	Ответственный
1.	Литературный вечер «О войне и Победе», посвящённый 100-летию Ф.А.Абрамова	26.02.2020	20	ЦБ
2.	Исторический виквиз «Россия – Родина моя»	11.06.2020	214	ЦДБ
3.	Открытый онлайн – микрофон «Была война... Была Победа...»	09.05.2020	90	Библиотека – фил. №1
4.	Экскурс-презентация к 275-летию со дня рождения Ф. Ф.Ушакова «Гений морского боя»	24.02.2020	24	Библиотека – фил. №2
5.	Час памяти «Секунды бессмертия Александра Матросова»	04.03.2020	26	Библиотека – фил.№4
6.	Мастер-класс по созданию фронтового письма «Треугольничек заветный»	08.05.2020	29	Библиотека – фил.№6
Итого	7 книжных выставок и проведено 33 мероприятия (из них 13 в онлайн-формате)		1112	

**Правовое воспитание, профилактика правонарушений и борьба с преступностью.
Здоровый образ жизни, в т.ч. профилактика наркомании,
алкоголизма, табакокурения**

Работа по формированию здорового образа жизни и профилактике вредных привычек является одним из неотъемлемых направлений в деятельности библиотеки. Ежегодно в библиотеке планируются и проводятся мероприятия по данному направлению. Библиотечная система города приняла активное участие в Антинаркотическом месячнике - 2020 и с 1 июня по 29 июня провела ряд мероприятий: участие в **QR-квесте «Линия жизни»**; организация и проведение профилактического онлайн-мероприятия «Безопасное лето»; размещения на официальных сайтах «Телефона доверия»; организация и проведение акции с хештегом «#МыПротивНаркотиков».

19 ноября модельной библиотекой №1 проведена **онлайн – акция «Курить не модно – дыши свободно!»**, посвященная Международному дню отказа от курения. Родиться здоровым не достаточно, нужно еще беречь и развивать свое физическое здоровье. 18 января в День снега и зимних видов спорта библиотека-филиал № 2 организовала для своих сотрудников, детей и пользователей лыжный поход в лес. В группе ВК библиотеки-филиала №3 состоялся (<https://vk.com/bibliokum>) **онлайн-познавательный час здоровья «Как укрепить иммунитет»**, это актуальная тема формирования у всех приоритетов здорового образа жизни и негативного отношения к наркотикам. Желавшие познакомились с основами здорового образа жизни: занятия спортом, правильное питание, работа над иммунитетом.

26 февраля в сельской модельной библиотеке – филиал № 6 «Информационно-краеведческом центре «Родник» прошел информационный час «Мы за здоровый образ жизни!». Беседа была посвящена пропаганде активного образа жизни, о вреде курения и его негативном влиянии на молодой и растущий организм, о правильном питании и правилах личной гигиены.

В преддверии Всемирного дня борьбы со СПИДом, сотрудники центральной городской библиотеки подготовили виртуальную выставку «Скажем порокам нет». На выставке были представлены издания из фонда библиотеки: книги, рассказывающие о проблемах наркомании среди подростков и молодежи; издания для родителей о том, как уберечь своих детей от этой страшной беды и т.д. Цель виртуальной выставки: привлечь внимание к проблеме СПИДа, рассказать об угрозе этого заболевания и о мерах предосторожности. Видеозапись доступна для всех желающих на странице библиотеки в социальной сети «Вконтакте», ссылка на группу: <https://vk.com/club180161224>.

3 декабря модельной библиотекой «Информационно – библиотечный центр «Навигатор» был проведен **час информации** в формате онлайн **«По безопасной дороге в безопасный мир»**, посвященный Всемирному дню памяти жертв дорожно–транспортных происшествий и направленный на профилактику преступлений на дороге и детского дорожно-транспортного травматизма. В ходе мероприятия подписчики библиотечной группы познакомились с правилами безопасного поведения на дорог.

В 2020 году продолжали пополняться новыми материалами постоянно действующие тематические картотеки статей периодических изданий: «Опасно: НАРКОТИКИ!», «Будь здоров», «Без экологии нет будущего»; папки-накопители: «Скажи «нет» наркотикам!», «Под зеленым парусом будущего»; выставка-импульс «Смертельная доза», выставка-призыв «Умей сказать НЕТ».

Сегодня остро стоит вопрос о необходимости возрождения правового образования. Такие знания особенно необходимы несовершеннолетним, не имея своей юридической грамотности, именно они чаще всего становятся преступниками или жертвами преступления. Продолжая работу по правовой грамотности, библиотека работает в тесном контакте с представителями правоохранительных органов, школой, клубом, проводя различные мероприятия и привлекая подростков к участию в них. 1 октября в рамках профилактики правонарушений и борьбы с преступностью прошла **неделя правовых знаний «Я и мои права»**. Участниками стали учащиеся 5 – 11 классов. На мероприятии ребята познакомились с основными гражданскими и общечеловеческими правами. Состоялся показ социальных роликов на актуальную тему об отношении к окружающему, о ценности жизни, о поведении человека в обществе, об отношении к животным. 27 февраля для учащихся 7 класса МБОУ СОШ №8 в библиотеке-филиале №6 села Ира, прошла **квест–игра «По лабиринтам права»**. В ходе игры ребята не только познакомились с основными правами и свободами, но и постарались научиться применять их в жизни. Свои знания читатели проверили, выполняя разбор ситуаций «Права и обязанности», «Правовой лабиринт». Учувствовали в играх: «Закончи стихотворение» «Определи, кто из литературных героев нарушил права», «Составьте слово», отвечали на вопросы викторины. Ребята оказались в различных правовых ситуациях и поняли, что у каждого человека есть права, но пользоваться ими можно только тогда когда, не нарушаются права других людей. Участники игры показали не только знания своих Конституционных прав, но и свои обязанности.

Избирательному праву, его структуре и выборам, в местный орган управления - как проявлению гражданской позиции, был посвящен **час вопросов и ответов «Мы молодые нам выбирать!»**, проведенный библиотекой-филиалом №6 17 сентября для учащихся 8 и 9 классов МБОУ СОШ №8. Речь шла о выборах в государственные и местные органы власти, о

выборах президента. Ребята с удовольствием отвечали на подготовленные вопросы и открыто выражали свое мнение. С юных лет нужно готовиться к осуществлению своего избирательного права, чтобы в дальнейшем уметь делать правильный выбор. В модельной библиотеке-филиале №3 « 10 сентября в режиме онлайн состоялся **час информации «Молодежь и выборы».**

В целях формирования правовой культуры несовершеннолетних, воспитания правосознания и законопослушания, развития познавательных интересов учащихся, 15 октября в читальном зале центральной городской библиотеки прошла **правовая игра «Вы вправе знать о праве»**, участниками которой стали студенты Кумертауского горного колледжа. Целью мероприятия было формирование правовой грамотности и компетентности подростков, повышение их правового сознания и гражданской активности, совершенствование навыков коллективной работы при выполнении заданий. Формой занятия была выбрана игра стимулирования мотивации и интереса в рассмотрении данного материала, а для повышения познавательной деятельности в целом было привлечено мультимедийное сопровождение. Оформлены выставки: «Вы вправе знать о праве»; «Юридическая неотложка». Постоянно пополняется картотека «Твои права», папка-накопитель «В мире права и закона», «Я и мои права». Всего проведено 12 мероприятий, оформлено 4 выставки.

ЦБС г.Кумертау традиционно осуществляет библиотечными методами пропаганду идей охраны природы, воспитание бережного и заботливого отношения к ней; принимает активное участие в формировании экологической культуры населения разных возрастных категорий, уделяя повышенное внимание подрастающему поколению. Были подготовлены и проведены экологические виртуальные видео-презентации, познавательные путешествия, квесты, экоигры, экоуроки и т.д. 16 января в модельной детской библиотеке – филиале №4 для учащихся 4-х классов проведен **час чтения «Под шапкой – невидимкой Николая Сладкова»**, посвященный 100-летию со дня рождения писателя. Есть среди нас такие редкие люди, которые чутко прислушиваются к голосам птиц и зверей и переводят их разговоры на наш человеческий язык. Таким был замечательный детский писатель – натуралист Н.И. Сладков. Много нового и интересного узнали в ходе мероприятия ребята из жизни писателя. С огромным интересом прослушали «Загадочные истории», «В лесу» «Лесные тайнички», выучили «Азбуку леса», отгадывали «Лесные загадки», в завершение часа чтения посмотрели мультфильм «Мальчик и лягушонок», познакомились с книгами Н.И. Сладкова на просмотре «Все книжки мои о природе», мероприятие сопровождалось звуковой презентацией о природе, лесе. В читальном зале Центральной библиотеки была оформлена выставка «Идейки для клумбы и скамейки». На выставке можно было познакомиться с интересными книгами: «Приусадебный сад», «Краткий справочник садовода», «Комнатное

цветоводство», «Календарь пловоода-любителя», «Иллюстрированная энциклопедия растений».

Мероприятия, посвященные противодействию терроризму и экстремизму

Работа по данному направлению ведется в рамках государственной программы «Обеспечение общественной безопасности в Республике Башкортостан на 2015-2020 годы». В соответствии Федеральным Законом «О противодействии экстремисткой деятельности» были приняты меры по выявлению наличия литературы экстремистского характера в фонде библиотеки. Еженедельно проводится сверка Федерального списка экстремистских материалов. Ведется «Журнал регистрации работы с Федеральным списком экстремистского материала».

2 сентября в сельской модельной библиотеки - филиал № 6 прошел **информационный час «Терроризм – угроза жизни!»**. Из беседы ребята узнали, что такое терроризм, его виды, каковы его цели. Вспомнили террористические акты, совершенные в мире за последние годы. Школьникам были представлены «Основные правила поведения при теракте». 17 июня мероприятие «Терроризм не имеет границ» было опубликовано в режиме онлайн на сайте библиотеки-филиал №3 (<https://vk.com/bibliokum>). 3 сентября ежегодно в стране отмечается День солидарности в борьбе с терроризмом. В этот день работники ЦДБ в группе Вконтакте «Центральная детская библиотека» организовали **онлайн-выставку «День солидарности в борьбе с экстремизмом»**. В ней был представлен информационный материал о трагических событиях, которые произошли 3 сентября в Беслане. Чтобы в будущем такое не повторилось, дети должны знать правила безопасного поведения в подобных ситуациях. С этой целью была разработана памятка личной безопасности школьника «Дети против террора». Во всех библиотеках оформлена и пополняется папка-накопитель «Терроризм – это преступление против человечества». Ведется папка «Экстремизм», в которой собраны все приказы, инструкции, еженедельно ответственный просматривает списки на сайте Министерства юстиции РФ, заполняется Журнал регистрации работы с «Федеральным списком экстремистских материалов». В фойе оформлен уголок «Терроризм – угроза обществу!». С целью профилактики экстремизма и терроризма в библиотеках города были проведены 7 мероприятий, оформлено 8 выставок.

Культурно-просветительская деятельность

Эстетическое просвещение

За отчетный период в рамках данного направления библиотеками города проведено 49 мероприятий и оформлено 16 выставок. Библиотечная система г. Кумертау провела ряд мероприятий в режиме онлайн, посвященных Дню славянской письменности и культуры. 24 мая в Модельной центральной городской библиотеке г. Кумертау прошел познавательный

видео-час «Откуда азбука пошла» с Геннадием Басовым, заслуженным работником средств массовой информации Республики Башкортостан, членом писательской организации г. Кумертау. Все мероприятия собраны в единый плейлист «День славянской письменности» и доступны по ссылке на канале You-Tube <https://www.youtube.com/watch?v=uCVyx7-Cqkw> 2 октября в библиотеке – филиале №2 был проведен поэтический марафон «А душу можно ль рассказать?», посвященный 125-летию великого русского поэта Сергея Есенина. В ходе мероприятия читателям была показана презентация, посвященная интересным страницам биографии и творческой жизни русского поэта. Любители поэзии Есенина продекламировали полюбившиеся и знакомые всем еще со школьных лет стихотворения. Прослушали и исполнили романсы на стихи поэта.

№ п/п	Форма мероприятия Название мероприятия	Дата	Кол-во участников	Ответственный
1	Видеовёрнисаж «Когда оживают книги...» (обзор экранизации знаменитых книг)	10.04.2020	10	Библиотека – фил. №3
2	Организация и проведение городской акции, посвященной Дню города: онлайн-знакомство с биографиями известных поэтов и писателей города «Путешествие в литературную среду города»	15.08.2020	78	Центральная городская библиотека
3	Сказкотерапия «Волшебство мыльных пузырей»	24.09.2020	10	Библиотека – фил. №4
4	Нравственный диалог «Великая сила добра» /Всемирный день доброты/	13.11.2020	70	Библиотека – фил. №1
	Итого: мероприятий – 49, в том числе 13 в онлайн формате; выставок – 16, в том числе 4 в онлайн формате		2064	

Досуговая деятельность, в т.ч. клубы по интересам

В библиотеках г.Кумертау в 2020 году работало 13 клубов, проведено 90 мероприятий, в том числе 18 в онлайн-формате, оформлено 15 выставок.

Вот уже три десятка лет на базе **Модельной Центральной городской библиотеки «Информационно – библиотечный центр «Доступный город»** действует клуб «Задуманная беседа». Он объединяет около 30 женщин, тех, «кому за...». Все они ведут

активный образ жизни. Курирует клуб от библиотеки Елизавета Прохорова Герасимова, библиотекарь с 39-летним стажем. При её участии для участниц клуба проводятся литературно-музыкальные гостиные, совместные просмотры кинофильмов в «Кинозале повторного фильма». Задача клуба – это общение. Все участницы имеют большой жизненный опыт, которым смело можно поделиться с друзьями.

С начала 2020 г. в ЦГБ начал свою деятельность литературный клуб «**Арион**». Клуб создан для работы с творческой молодежью. Руководитель литературного клуба Геннадий Никитович Басов - член Кумертауской писательской организации, Заслуженный работник средств массовой информации Республики Башкортостан. Поэт публикуется в местной печати, республиканских газетах, в журнале «Бельские просторы». Цели работы клуба – популяризация литературных знаний, пропаганда книги как величайшего достижения мировой культуры и искусства; продвижение качественной литературы, расширение круга чтения пользователей библиотеки; повышение интеллектуального и культурного уровня читателей. Ребята видят мир в поэтической дымке, творчески относятся к занятиям в клубе, рассказывают о своих увлечениях и желаниях, пишут стихи и сочиняют басни. Каждое заседание проходит по плану: немного теории стихосложения; чтение новых произведений участников; обсуждение новых публикаций и литературные новости или портреты замечательных поэтов прошлого.

В текущем году в **Модельной детской библиотеке «Детский центр литературного развития «Семицветик»** продолжил свою работу детский литературный клуб «**Парус**». Под руководством члена Кумертауской писательской организации Р.Р. Габдиновой дети изучали законы стихосложения, читали вслух и обсуждали свои работы, делились впечатлениями. В текущем году участница литературного клуба «Парус» Алия Саитбаталова приняла участие в конкурсе в образовательный центр «Сириус», успешно прошла его по направлению «Литературное творчество».

Центром культурно - досуговой деятельности **Модельной библиотеки «Информационно – библиотечный центр «Навигатор»** является литературно – дискуссионный молодежный клуб «**Диалог**», который работает на протяжении 20 лет. Основное направление клуба - литературное, эстетическое, творческое. 4 февраля в рамках проекта «Кумертау читающий» библиотека провела литературный видеочас «Загадка Чехова» к 160-летию со дня рождения гениального писателя. Ведущая мероприятия детально поведала биографию великого писателя, делая неожиданные выводы и побуждая присутствующих размышлять, а иногда и сопереживать. Мероприятие удачно дополнили фрагменты из лучших фильмов по произведениям гениального классика, что непременно должно подтолкнуть учащихся прочесть первоисточник.

В марте 2018 года в библиотеке состоялось открытие клуба для людей пенсионного возраста **«Второе дыхание»**.

В библиотеке - филиале №2 с. Маячный в 2012 году начал свою работу клуб **«Душегрейка»**. Он объединил в своих рядах людей, которые хотят пообщаться, культурно отдохнуть, найти себе единомышленников по интересам, почувствовать свою нужность. В состав клуба входят неработающие жительницы пенсионного возраста, которые молоды душой, с активной жизненной позицией, готовы поделиться своими новыми знаниями и узнать от других что – то новое. Проведено много интересных и полезных встреч, темы которых определяют члены клуба. Стало доброй традицией отмечать 1 октября, День мудрости, добра и уважения. В этот день - день благодарения за тепло сердец, за отданные работе силы, за жизненный опыт, которым старшее поколение делится с молодым, состоялся вечер - презентация **«Мы за чаем не скучаем!»**. В начале мероприятия - небольшое знакомство-презентация народной мудрости, в виде притчей – сказаний, посвященных любви, семье, дружбе и др. В ходе праздника прозвучали сердечные поздравления и пожелания, зажигательные номера в исполнении учащихся художественной и музыкальной школы, веселые частушки, викторина и интересные конкурсы.

В Модельной библиотеке – филиале №3 «Центр по организации работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья» уже 10 лет действует клуб **«У самовара»**, членами которого являются читатели с ограниченными возможностями здоровья. Участие в заседаниях клуба способствует адаптации читателей - инвалидов в обществе, оживляет отношения между людьми, приносит удовлетворение от общения. В преддверии Дня республики сотрудники библиотеки организовали встречу **«Умельцев руки золотые»** для читателей клуба с известной рукодельницей Фарзаной Абсалямовой. Активная общественница много сил вкладывает для сохранения традиций и ремесел башкирского народа, передает их подрастающему поколению. На мероприятии она представила уникальные старинные украшения из сундука и рассказала, как изготавливаются башкирские женские нагрудные украшения: селтер, хакал, яга, изеу. Это очень трудоемкий процесс: для создания изделия необходимо владение этнографическими и фольклорными знаниями, навыками кройки и шитья, бисероплетения. Встреча завершилась мастер-классом для всех желающих.

С 2015 года продолжает свою работу клуб по интересам – студии мастерства **«Ажур»**, цель которого - сохранение и продолжение башкирского народного ремесла, популяризация вязания крючком. Руководитель студии - финалист Республиканского конкурса **«Женщина - мать нации»** в номинации **«Женщина в культуре»**, участвовала в съемках выпуска по теме национального костюма телепередачи **«Бахетнама»** на канале БСТ.

Студия мастерства «Ажур» с успехом принимала участие в Республиканских акциях и флешмобах:

- XIII Республиканский фестиваль-конкурс «Башкирская шаль – 2020»;
- в межконфессиональном проекте «Платок – символ мира»;
- в Республиканском конкурсе «Реконструкция нагрудника» от ГУП БХП «Агидель» РБ;
- флешмобе башкирского костюма в социальных сетях;
- флешмобе «Самобытность. Культура. История. Этномода. Стиль»;
- в виртуальной фотовыставки «Ярмарка рукоделия – 20» РКНЦ г.Уфа;
- в акции #«МиллиКостюм», участие в фото-флешмобе «Радуга национальных костюмов» (Кумертауский историко-краеведческий музей);
- в конкурсе #Куюргазинские сокровища;
- в Республиканском конкурсе «Селтерем, сесмауерем».

Модельная детская библиотека - филиал №4 «Детский центр чтения и творчества «Мозаика» ежегодно планирует мероприятия по организации досуга в свободное от учебного процесса время, **краеведческий клуб «Бәпембә» «Одуванчик»** функционирует с 2002 года. Для участников клуба «Бәпембә» в этом году реализован проект **“Всеу начало здесь, в краю родном”**. Цель: привлечение интереса подрастающего поколения к уникальной культуре, богатым традициям и истории нашей республики, города. За отчетный год проведено 3 мероприятия.

15 февраля, в преддверии Дня рождения города, для членов клуба «Бәпембә» «Одуванчик» состоялась **виртуальная краеведческая экскурсия «Путешествие по кумертауской земле»**. Воспитывать любовь и интерес к родному городу всегда помогает погружение в его историю: традиционно звучали стихи о Кумертау, учащиеся знакомились с его историей, рассматривали альбомы, фотографии с изображением города, узнали легенду о его возникновении. В ходе слайдовой презентации совершили виртуальную экскурсию по городским улицам, познакомились с памятниками города Кумертау и историей их появления. Не остались без внимания и новые городские объекты, такие как Аллея моногородов «Парк Взлетный», Ледовый Дворец «Сапсан Арена». Во второй части встречи вниманию гимназистов была представлена Кумертауская энциклопедия, автором–составителем является историк–краевед, ветеран труда, автор нескольких книг о городе Кумертау В. П. Мокроусов. Завершилась экскурсия просмотром видеоролика «С Днем рождения, любимый город!».

В сельской Модельной библиотеке – филиале №6 «Информационно-краеведческий центр «Родник» со второй половины 2020 года организован клуб для детей **«Карандаши»**. Заседания проходят один раз в месяц. Основной задачей клуба является

вызвать и поддерживать интерес ребенка к книге, расширить кругозор общения, воспитать чувство любви к природе, родному краю, развивать творческие способности. 15 декабря прошел мастер – класс «Мастерская Деда Мороза» по изготовлению объемной снежинки. На мастер-классе дети окунулись в водоворот приятного творчества! Ведь снежинка – это самое праздничное доступное и нарядное украшение к Новому году. На занятии ребята познакомились с пошаговой инструкцией, после чего в дружеской атмосфере вырезали ажурные снежинки. В сентябре в библиотеке была организована **творческая мастерская «Активное поколение»** по созданию тактильных книг для слабовидящих детей - читателей библиотек. Участниками мастерской стали волонтеры «серебряного» возраста. За четыре месяца мастерицами было вышито 24 книги с тактильными иллюстрациями, каждая из которых разрабатывалась индивидуально. Желание помочь особенным детям и привлекло участниц проекта к процессу создания тактильных книг. Каждый экземпляр книжки уникален и существует в единственном экземпляре. Тематика книг разнообразна - есть и азбука, считалочки, книжки-загадки, тактильные книги по мотивам русских народных сказок, познавательная литература о жизни животных и т.д.

В библиотеке - филиале №9 продолжил свою работу проект «Мастерская рукоделия «Чудесница». В отчетном году проведено 7 занятий марафон – ИЗОизоляции «7 картин за 7 дней» по правополушарному рисованию и онлайн мастер-класс «Чудесницы» в самоизоляции». При библиотеке продолжается работа клуба «Вдохновение». С членами клуба проводятся конкурсные, празднично-игровые встречи, литературные вечера, музыкальные гостиные.

В 2020 году в клубах было запланировано множество мероприятий - встреч, но в связи с неблагоприятной обстановкой и с введением ограничительных мер для жителей старше 65 лет все не все запланированные мероприятия удалось провести.

№ п/п	Форма мероприятия Название мероприятия	Дата	Кол-во участников	Ответственный
1	Занятие в детском литературном клубе «Парус» «О чем умолчали книги» «Персонажи и их прототипы»	21.02.2020	5	Центральная детская библиотека
2	Музыкальный вечер «Легко на сердце от песни веселой»-125 лет со дня рождения Леонида Осиповича Утесова, артиста эстрады, певца)	05.03.2020	19	Центральная городская библиотека
3	Мульт – обзор «Сказка ложь, да в ней намёк»	01.06.2020-25.06.2020	210	Библиотека – фил. №4

4	Литературный вечер «Свет души материнской»	27.11.2020		Библиотека – фил. №2
	Итого: 90 мероприятия, в том числе в онлайн формате – 18; 15 выставок		1325	

6.5. Обслуживание удаленных пользователей

Библиотечное обслуживание виртуальных пользователей осуществлялось благодаря использованию современных компьютерных технологий. Информирование через сайт библиотечной системы, социальные сети, связь посредством электронной почты становятся привычной библиотечной услугой, входят в разряд уже освоенных библиотеками типов коммуникаций. В 2020 году количество обращений к сайту ЦБС составило **156 916**. На сайте размещалась информация о книжных новинках и периодических изданиях, которыми располагают фонды библиотек, о мероприятиях и акциях, конкурсах и фестивалях, о краеведческой работе библиотек и т.д. Библиотеки ЦБС активно использовали социальные сети: «ВКонтакте», «Одноклассники», а также сайт «Культура. РФ», где размещали интересные новости из библиотечной жизни.

Библиотекари регулярно посещают одиноких и престарелых граждан, где не только выдают книги, но и активно обсуждают с ними статьи из периодики, секреты народной медицины, проводят беседы. Надомным обслуживанием в муниципальных библиотеках охвачено 20 человек.

В ЦБ функционирует виртуальный читальный зал; 2 рабочих места оборудованы персональными компьютерами с постоянными IP-адресами. Продолжается сотрудничество с РГБ, НЭБ, «Президентской библиотеки им. Б. Ельцина», «ЛитРес: Библиотека».

В МБУК «ЦБС» имеется эффективная служба продления срока пользования библиотечными книгами по телефону и в социальной сети VK в группах библиотек. Там же абоненты могут получить ответы на все свои вопросы и даже в некоторых случаях предварительно заказать необходимые им материалы.

В текущем году в связи со сложной эпидемиологической ситуацией, связанной с угрозой новой коронавирусной инфекции, большая часть работы библиотек была организована в дистанционном режиме, с активным использованием компьютерных технологий. Всего было организовано 159 мероприятий в онлайн - формате: мастер-классы, онлайн - обзоры, онлайн - экскурсии. Все они выкладывались в социальной сети ВКонтакте в группах библиотечной системы. Использовался видеохостинг для показа видео – youtube.

Во время режима самоизоляции коллектив библиотек города активно участвовал во многих всероссийских и международных конкурсах. Кроме того, библиотечные конкурсы,

организованные в рамках города, становились открытыми, общедоступными, так как среди их участников было немало жителей российских городов.

От Александра Рыбникова, автора уникальной коллекции ребусов, ЦДБ в 2020 году получила необычный подарок – электронные книги – это серия книг для детей «Планета ребусов», в которую вошли 7000 авторских ребусов. Скачать электронные книги можно по ссылке: <https://vk.com/away.php?to=https://planetarebusov.com>.

Кроме того, для более широкомасштабного, успешного информирования пользователей о своей работе работники ЦБС используют платформу «PRO.Культура.РФ». Заблаговременно выставляются анонсы предстоящих культурных событий: готовящихся мероприятий, презентаций, акций и конкурсов. Идет работа по более продуктивному использованию прямых трансляций в библиотеках.

6.6.Внестационарные формы обслуживания

Внестационарное библиотечное обслуживание осуществляется путем создания передвижных библиотек, библиотечных пунктов, бригадного и заочного абонемента, библиобусов, книгоношества (доставка книг на дом). Внестационарное библиотечное обслуживание расширяет круг пользователей библиотеки, повышает доступность библиотечных фондов и выполняет важную социальную роль - позволяет получить основные библиотечные услуги тем, кто не имеет возможности (в связи с отдаленностью проживания, по состоянию здоровья или в силу специфики работы) посещать стационарную библиотеку. К формам внестационарного библиотечного обслуживания активно используемым ЦБС г.Кумертау РБ относятся: передвижные библиотеки, книгоношество, коллективные абонементы, выездные читальные залы.

6.7. Библиотечное обслуживание детского населения

По данным отдела статистики, на территории городского округа в 2020 году проживает 63308 чел. Из них 11443 чел. - дети в возрасте до 14 лет включительно.

В МБУК «ЦБС» ГО г. Кумертау библиотечным обслуживанием детей занимаются две специализированные библиотеки: Модельная детская библиотека «Детский центр литературного развития «Семицветик» и Модельная библиотека – филиал № 4 «Детский центр чтения и творчества «Мозаика». Организация работы библиотек основывается на потребностях пользователей и удобстве оказываемых им услуг. Время работы рассчитано на основную группу читателей – детей школьного возраста: библиотеки открыты ежедневно с 10.00 до 19.00, кроме воскресенья. В фойе детских библиотек имеются специальные стенды, на которых размещаются объявления о проводимых в библиотеках мероприятиях, об изменениях в графике работы и информация об оказываемых услугах. Стремясь обеспечить более комфортные условия библиотечного обслуживания и привлечь к чтению больше детей

и подростков, сотрудники библиотек открывают в детских садах, школах, лагерях летнего отдыха передвижные библиотеки. В отчетном году их количество составило 14 библиотек (ЦДБ - 7, Ф. № 4 - 6).

Показатели деятельности библиотек

Показатели	2018	2019	2020
Количество читателей	11703	11714	11109
ЦДБ	8069	8072	7012
Ф4	3634	3642	4097
Библиотечный фонд	123483	122451	122906
ЦДБ	76259	75041	75334
Ф4	47224	47410	47572
Книговыдача	288179	288225	287160
ЦДБ	193149	193157	193157
Ф4	95030	95068	94003
Количество посещений	150568	179713	141212
ЦДБ	94520	107322	90783
Ф4	56048	72391	50429
Читаемость	25	25	26
ЦДБ	24	24	28
Ф4	26	26	23
Обращаемость	2,3	2,3	2,3
ЦДБ	2,5	2,6	2,6
Ф4	2	2	2
Посещаемость	13,3	16,6	13
ЦДБ	11,7	13,3	13
Ф4	15	19,9	12
% охвата детей библиотечным обслуживанием	89%	89%	90%

Библиотека и семья

№	Форма мероприятия Название мероприятия	Дата	Кол-во участни ков	Ответственный
1	Новогодний кинозал «Зимний мультфейерверк» (просмотр и обсуждение фильма)	07.01.2020	27	Филиал №3
2	Литературное кафе «Ты женщина и этим ты права»	04.03. 2020	11	Филиал №6
3	Конкурс чтецов «Эти строки, опалённые войной»	07.05.2020	15	Филиал №9
4	Литературная встреча «Ноябрь в поэзии»	13.11.2020	7	Филиал №6
	Занятия в клубе «Карандаши»			

5	Библио-фреш «Читая мыслим, думая живем»	18.08.2020	7	Филиал №6
6	Игра-путешествие «Советы Айболита»	18.09.2020	7	Филиал №6
7	Литературная игра «Про бабушек и дедушек»	02.10.2020	7	Филиал №6
8	Мастер – класс по изготовлению тактильной книги «Символика РФ и РБ»	10.11.2020	7	Филиал №6
Итого мероприятий: 13 Всего выставок: 5 Тематический список: 1			Итого 521 чел.	
Работа в онлайн-формате				
1	Литературный праздник «Пусть книга будет праздником для всех» (онлайн) (https://vk.com/bibliokum)	05.06.2020		Филиал №3
2	Познавательно – развлекательная программа «Волшебный мир кино» (онлайн) (https://vk.com/bibliokum)	09.06.2020		Филиал №3
3	Час доброты «Друг бесценнее всего, не купить нигде его» (онлайн) (https://vk.com/bibliokum)	10.06.2020		Филиал №3
4	Литературно-поэтический час «Свет материнской любви» (ко Дню матери) (онлайн) (https://vk.com/bibliokum)	24.11.2020		Филиал №3
Программа: «Детство начинается с маминной улыбки»				
1	Онлайн - тест «С мамой по книжной вселенной»	29. 11.2020		ЦДБ
2	Онлайн - просмотр детских мультипликационных фильмов о маме «Единственной маме на свете»	29. 11.2020		ЦДБ
Итого мероприятий в онлайн-формате: 10				

Проект «Читайте вместе, читайте всей семьей!»

К Году Семьи в РБ и Десятилетию детства в РФ в 2018 в библиотеке - филиале № 4 был запущен долгосрочный проект «Читайте вместе, читайте всей семьей!». Проект направлен на приобщение детей и родителей к чтению художественной литературы,

воспитание грамотного читателя, воспитание родителей, как руководителей детского чтения. В отчетном 2020 году работа по данному проекту была продолжена.

В течение ноября в Кумертау проходил конкурс «**Многодетное счастье**», инициированный библиотечной системой города, городским женсоветом и местным отделением Всероссийской политической партии «Единая Россия» в рамках федерального партийного проекта «Крепкая семья». Подобный конкурс, да ещё в таком формате, в городском округе проводится впервые. Поэтому в нём приняли участие самые смелые, самые активные и творчески настроенные многодетные семьи. Семьи показали свои таланты: снимали видеоролики, готовили семейное блюдо, участвовали в фотосессии, играли в семейные игры на улице. Накануне Дня матери итоги конкурса «Многодетное счастье» были подведены. Каждая семья была оценена по достоинству, и каждой было присвоено звание лучшей.

Со второй половины года в сельской модельной библиотеке – филиале № 6 «Информационно-краеведческий центр «Родник» организован клуб для детей «**Карандаши**».

8 июля 2020 года библиотечная система города Кумертау приняла участие в городском празднике, посвященном **Дню семьи, любви и верности**. 29 февраля 2020 г. сельская модельная библиотека – филиал № 6 провела **праздничное гулянье «Масленичный разгуляй»**. Гости активно участвовали в веселых конкурсах и зимних забавах. 1 октября 2020 г. в библиотеке – филиале № 6 была организована **литературная гостиная «Пусть будет теплой осень жизни»**, посвященная Дню пожилых людей. 15 декабря 2020 г. библиотеке – филиале № 6 прошел **мастер – класс «Мастерская Деда Мороза»** по изготовлению объемной снежинки.

Работа в онлайн-формате

Работники ЦДБ организовали городскую онлайн-викторину, посвященную Международному дню семьи. Было снято видео с громким чтением отрывка из повести Айгиза Баймухаметова «**Не бросай, мама!**» на башкирском и русском языках и предложили всем желающим прочитать это произведение и ответить на вопросы. Видеоролики просмотрели более 150 человек. Победители онлайн - викторины были отмечены дипломами, а все участники получили электронные сертификаты. Мастер-класс ко Дню Матери «**Подарок маме покупать не станем – сделаем сами, своими руками**»: 27 ноября 2020, в канун празднования Дня матери, библиотека – филиал №4 представила видеоролик «**Букет для мамы**». Все желающие могли, посмотрев мастер -класс, сделать подарок для самого дорогого человека – мамы. 29 ноября 2020 ко Дню матери работниками ЦДБ была

подготовлена праздничная программа под названием «**Детство начинается с маминной улыбки**», которая состоялась в онлайн – формате в ВК.

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и др.

Одна из задач практически любой библиотеки, в том числе и МБУК «ЦБС» г. Кумертау как учреждения социального и культурного назначения связана с оказанием помощи в получении информации и организации досуга для лиц, нуждающихся в социальной адаптации в обществе. Библиотеки города активно взаимодействуют с Кумертауским Реабилитационным центром, общественными организациями инвалидов, что является одним из условий успешной работы библиотек. Всего библиотек в городском округе – 8, из них 3 библиотеки имеют пандусы и 2 - кнопку вызова для инвалидов. По итогам 2020 года библиотеками проведено 86 мероприятий для инвалидов и мероприятия, в которых активное участие принимали люди с ограниченными физическими возможностями. Посещения участников-инвалидов – 624 человек, детей-инвалидов – 92. В структуре МБУК «ЦБС» ГО г.Кумертау РБ функционирует Модельная библиотека-филиал №3 «Центр по организации работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья»

Грантовый конкурс Российского фонда культуры в рамках федерального проекта “Творческие люди” национального проекта “Культура”

Творческий проект «Видим руками, слышим сердцем». Основная цель проекта – создание тактильных книг для слабовидящих детей. В библиотеке с. Ира организована творческая мастерская по созданию рукотворных тактильных книг для слабовидящих детей - читателей библиотеки - филиала №3. Участниками мастерской стали волонтеры «серебряного» возраста группы «Активное долголетие». За время реализации проекта мастерицами было вышито 24 книги с тактильными иллюстрациями, каждая из которых разрабатывалась индивидуально. Всего проведено более 50 мероприятий.

Концерт Антона Лутченко

Формы, применяемые библиотеками в работе с инвалидами, рассчитаны не только на индивидуальную помощь каждому читателю, они ориентированы на организацию неформального общения и такого досуга, который помог бы читателю-инвалиду преодолеть или предотвратить чувство собственной неполноценности. Среди людей с ограниченными возможностями много талантливых. Они не замкнулись в себе – они наши силы не только жить, но и заниматься творчеством. Среди читателей ЦГБ музыкант и исполнитель песен Антон Лутченко. Жизненный и творческий путь 34-летнего артиста является примером целеустремленности творческой личности, высоких нравственных качеств, а автобиография заслуживает уважения. Ежегодно, в рамках Международного дня инвалидов, в читальном

зале ЦБ проходят творческие вечера и встречи с почитателями талантливом молодого человека. В этом году, в связи с пандемией, мероприятие прошло в онлайн-режиме. Площадкой проведения концерта стала группа центральной библиотеки в социальной сети «ВКонтакте». Антон исполнил известные всем песни исполнителей эстрады и поп-музыки, виртуозно аккомпанируя себе на фортепиано.

«Праздник национального костюма»

11 сентября в День национального костюма сотрудники библиотеки-филиала №3 совместно с воспитателями Кумертауского Реабилитационного центра провели познавательно-музыкальное мероприятие для воспитанников центра. Мероприятие началось с видео-обзора по истории создания национальных костюмов. Мастер-класс по созданию нагрудников провела руководитель студии мастерства «Ажур». Также все присутствующие ознакомились с выставками по национальной культуре разных народов.

День открытых дверей «Добро пожаловать, читатель, или посторонних для нас нет!»

12 сентября 2020г в г. Кумертау состоялся **Муниципальный мега-проект «Эврика»**, направленный на привлечение детей и подростков в кружки секции. Работники ЦДБ организовали **День открытых дверей «Добро пожаловать, читатель, или посторонних для нас нет!»** Разнообразная и увлекательная программа мероприятия позволила каждому посетителю проявить фантазию, развить умения и навыки. На **мастер-классе «Маленькое солнце на моей ладошке»** дети научились превращать обычную бумагу в букет ромашек. Для увлеченных техникой работала **творческая мастерская «Вертолет, вертолет, ты возьми меня в полет!»**, где юные мастера конструировали бумажную модель вертолета - символ города Кумертау. Всех заинтересовала **презентация книжных новинок «Новинкин день»**, где были представлены красочные издания из серии «Лес дружбы», «Веселые истории», «Пони-феи. Приключения на острове Пони», «Волшебные крылышки», «Академия грез», «Долина чудес». **Книжная выставка «Читаем мы, читаю я, читает вся моя семья!»** собрала детей и родителей вместе. Любители анимации насладились просмотром мультфильмов из золотой коллекции киностудии «Союзмультфильма». В конце мероприятия победители литературного конкурса **«Солнышко на каждой странице»** были награждены грамотами и сертификатами. Дети и взрослые зарядились положительными эмоциями и хорошим настроением.

В библиотеках города для людей с ограниченными возможностями здоровья организованы совместные просмотры кинофильмов в «Кинозале повторного фильма». Так, например, 29 января для них был продемонстрирован фильм «Сестрёнка», режиссёра Александра Галибина. Это первый российский фильм на башкирском языке в широком

прокате, который основан по повести народного поэта Башкортостана Мустая Карима «Радость нашего дома».

Одно из направлений работы библиотеки – правовая поддержка и предоставление бесплатных юридических консультаций социально-незащищенным группам населения в «Центре правовой и информации»: молодым и многодетным семьям, одиноким матерям, ветеранам, инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов. Всего проведено 125 консультаций.

На надомном (внестационарном) обслуживании в библиотеке 20 пенсионеров, из них 8 инвалидов. Работа с этой категорией читателей важна и актуальна. Читатели не только ждут книг и журналы, но хотят общения.

6.9 Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.

Реклама библиотеки и библиотечных услуг основывается на выпуске различного раздаточного и информационного материала рекламного характера, информационными стендами, устной рекламой, выставками новых поступлений, сотрудничеством с СМИ.

В течение года основные события и мероприятия библиотеки находили отражение на страницах местной печати, телевидении, радио. В городских газетах «Кумертауское время», «АрисТВ», «Юшатырь» опубликованы статьи о работе библиотек, проведенных мероприятиях, об участии в республиканских и российских конкурсах. Всего было опубликовано 37 публикаций. Например:

1. Шамигулова А. Особый мир культуры и просвещения / А. Шамигулова // Кумертауское время.- 2020.- 26 мая (№ 42).
2. Приглашает литературный клуб «Арион» // Кумертауское время.- 2020.- 16 окт. (№ 83).
3. Аминова З. Р. «Необычный подарок библиотеке» // Кумертауское время.- 2020.- 30 июня (№ 52). – С. 6.
4. Подбельская О. «Поговорим по душам...» : [Клубу «Задушевная беседа» при центральной библиотеке скоро 30 лет] / О. Подбельская // Кумертауское время.- 2020.- 6 нояб. (№ 89).
5. Кохова, Л. Улучшим функционал библиотеки / Л. Кохова // Кумертауское время.- 2020.- 3 нояб. (№ 88).

Яркими примерами сотрудничества с СМИ в 2020 году стали: День города. Онлайн – знакомство с биографиями известных поэтов и писателей нашего города “Путешествие в литературную среду города. Городской праздник “День семьи, любви и верности”. Презентация новых книг Кумертауской писательской организации “Һәр бер юлы һейәү менән” («С любовью каждая строка»).

В эфире радио «Арис», например, прошли объявления о предстоящем летнем конкурсе «Солнышко на каждой странице» и о необычном подарке в виде электронных книг, всего – 27. В телепрограммах на ТВ Арис показано более 32 сюжетов, например: об участии в грантовом конкурсе Российского фонда культуры в рамках федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура», творческого проекта «Видим руками, слышим сердцем» и о отборочном конкурсе «ППМИ-2021», о досуговой деятельности на занятиях правополушарного рисования. На БСТ снято 3 сюжета. Афиши мероприятий публиковались в местной прессе, на городских сайтах, в социальных сетях.

В форме онлайн выставок библиотеки представляли информацию о поступивших в фонд новинках российских и республиканских издательств по всем отраслям знаний, объявляли конкурсы, которые ставили своей целью привлечь пользователей к книге и чтению.

Стендовая реклама позволяет наглядно представить основные компоненты библиотечно–библиографической деятельности и непосредственный показ самих документов: «Информация для пользователей»; «Шпаргалка для читателя»; «Чем живет библиотека»; «Терроризм – угроза обществу»; «Литературная витрина»; Информационно – консультационное бюро «Профилактика коронавирусной инфекции».

Эффективная реклама библиотеки осуществляется при проведении массовых мероприятий – игровых программ, презентаций, литературных вечеров, творческих встреч.

Традиционно одной из действенных форм устной рекламы библиотеки остаются экскурсии читателей в библиотеке «Библиотека ближе, чем кажется», в ходе которых посетителям рассказывалось об особенностях библиотеки, ее профилирующем направлении, основных и дополнительных услугах.

Особое внимание уделяется рекламе библиотеки через сайты: МБУК «ЦБС», Управления культуры, Официальный сайт городского округа г. Кумертау, в группе VK Научно – методического отдела Национальной библиотеки им. А.- З. Валиди, информация о проведенных мероприятиях размещалась на вышеуказанных сайтах и страничках социальных сетей «В контакте».

Освещение положительного опыта ЦБС в СМИ за 2020 год

1. «В плену у рифм и слов созвучий» : стихи (П. Бажан «Уголок города», А. Саитбаталова «Холодная зима») // Кумертауское время. - 2020. - 21 янв. (№ 6). – С. 7.
2. Аминова З. Р. «Необычный подарок библиотеке» / З. Р. Аминова // Кумертауское время. - 2020. – 30 июня (№ 52). – С. 6.

3. Выблова М. «В день чистоты вели борьбу с сугробами» // Кумертауское время. – 2020. – 31 марта (№ 26). – С. 5.
4. Выблова, М. Прослушали Послание Президента России / М. Выболова // Кумертауское время.- 2020.- 17 янв. (№ 5).
5. Евсеева, И. Окунулись в мир чеховских героев / И. Евсеева // Кумертауское время.- 2020.- 21 янв. (№ 6).
6. Евсеева, И. Ставим условие – долой сквернословие / И. Евсеева // Кумертауское время.- 2020.- 31 янв. (№ 9).
7. Иркабаева Г. А. «И сильный, и богатый» // Кумертауское время. – 2020. – 25 февраля (№ 16). – С. 7.
8. Колесникова, Л. “Мы помним вас...” / Л. Колесникова // Кумертауское время.- 2020.- 21 февр. (№ 15).
9. Колесникова, Л. Загадки Антарктиды манят исследователей / Л. Колесникова // Кумертауское время.- 2020.- 21 янв. (№ 6).
10. Колесникова, Л. Литературное путешествие / Л. Колесникова // Кумертауское время. – 2020. – 20 окт. (№ 84).
11. Кохова, Л. Когда на лыжне становится тепло / Л. Кохова // Кумертауское время.- 2020.- 4 февр. (№ 10).
12. Кохова, Л. Улучшим функционал библиотеки / Л. Кохова // Кумертауское время.- 2020.- 3 нояб. (№ 88).
13. Кохова, Л. «Отвечая на вопросы, преклоняемся перед подвигом предков» / Л. Кохова // Кумертауское время.- 2020.- 8 сент. (№ 72).
14. Кохова, Л. Мир прикосновений / Л. Кохова // Кумертауское время.- 2020.- 8 дек. (№ 98).
15. Кусяпова, Ф. Кумертау: от прошлого к настоящему / Ф. Кусяпова // Кумертауское время.- 2020.- 18 февр. (№ 14).
16. Макаренкова, Г. Непобедимая и легендарная / Г. Макаренкова // Кумертауское время.- 2020.- 25 февр. (№ 16).
17. Масальская, Т.Ю. Жемчужины народной речи / Т.Ю. Масальская // Кумертауское время.- 2020.- 3 марта.- С.7
18. Масальская, Т.Ю. Первого космонавта любят и помнят / Т.Ю. Масальская // Кумертауское время.- 2020.- 27 марта.- С.7
19. Меркулова Г. Чудеса с детскими ладошками / Г. Меркулова // Кумертауское время. – 2020. – 27 окт. (№ 86).- С.8.

20. Меркулова, Г. Один из символов героизма / Г. Меркулова // Кумертауское время.- 2020.- 10 марта (№ 20). - С.8.
21. Меркулова, Г. Прошлись по городу родному / Г. Меркулова // Кумертауское время.- 2020.- 21 февр. (№ 15).
22. Подбельская О. Поговорим по душам... : [Клубу «Задушевная беседа» при центральной библиотеке скоро 30 лет] / О. Подбельская // Кумертауское время.- 2020.- 6 нояб. (№ 89).
23. Приглашает литературный клуб «Арион» // Кумертауское время. – 2020. – 16 окт. (№ 83).
24. Сайтбаталова, А. «Мастерские для юных драматургов. Три недели в «Сириусе» подарили мне бесценный жизненный опыт» / А. Сайтбаталова // Кумертауское время. – 2020. – 27 окт. (№ 86).- С.2
25. Сайтбаталова, А «Синичка-свистуничка» // Кумертауское время. – 2020. – 14 февр. (№13). – С. 6.
26. Сайтбаталова, А. «Звездные паучки» / А. Сайтбаталова // Кумертауское время. – 2020. – 8 сент. (№ 72). – С. 7
27. Сайтбаталова, А. С солнцем в сердце / А. Сайтбаталова // Куюргаза. – 2020. - 11 февр. (№12). – С. 3.
28. Туляшева, А. Книжки делают нас лучше и счастливее / А. Туляшева // Кумертауское время. – 2020. – 7 авг. (№ 63).- С. 3
29. Халикова, А. Н. Хороший подарок на праздник / А. Н. Халикова // Юшатыр.- 6 марта (№19).
30. Шамигулова, А. Кумертау читает / А. Шамигулова // Кумертауское время.- 2020.- 17 апр. (№ 31).
31. Шамигулова, А. Особый мир культуры и просвещения / А. Шамигулова // Кумертауское время.- 2020.- 26 мая (№ 42).
32. Шамигулова, А.Ф. Много мероприятий, много работы / А.Ф. Шамигулова // Юшатыр.- 30 окт. (№87).
33. Шамигулова А.Ф. Накопленный опыт позволяет им делиться / А.Ф. Шамигулова // Кумертауское время.- 17 марта (№22).
34. Шаяхметова А. «Алию ждет Сириус» / А. Шаяхметова // Кумертауское время. - 2020. – 1 мая (№ 35) . – С. 5.
35. Шаяхметова, А. Книжки-это радость / А. Шаяхметова // Кумертауское время.- 2020.- 25 февр. (№ 16).

36. Шаяхметова, А. Самые активные, самые яркие / А. Шаяхметова // Кумертауское время.- 2020.- 6 марта. (№ 19).
37. Щербакова, Н. Город, победивший смерть / Н. Щербакова // Кумертауское время.- 2020.- 4 февр. (№ 10).

7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках

Во всех структурных подразделениях ЦБС ведется работа с АК и СК, систематическими и краеведческими картотеками статей; отдельно функционируют картотеки по г. Кумертау или разделы в краеведческой картотеке, посвященные городу, например: «Родной земли очарование» (о Башкортостане) и «Уютный уголок большой державы» (о Кумертау). СКС и КК ведутся в традиционной (карточной) форме. Электронный каталог с 2015г. пополняется в АРМ Комплектования / Каталогизации «Руслан» в ОКИО. В 2016 году был заключен договор о сотрудничестве в области развития библиотечно-информационных ресурсов и сервисов с ГБУК НБ им. А.-З. Валиди РБ. Ведется работа по проекту «Башкирская аналитическая роспись статей» (БАРС), по ведению БД подключены компьютеры отделов ЦБ: отдела обслуживания ЦБ (абонемента, читального зала), гл. библиографа «Аналитическая роспись статей», за 2020г. внесено около 400.

СБФ в библиотеках ЦБС представлен разнообразным составом справочных изданий (энциклопедии, словари, справочники). В отчетном году фонды ЦБС пополнились справочной литературой в количестве – 48 назв., в т.ч. краеведческих изданий – 28 назв.

В 2020 году в каталоги и картотеки ЦБС было влито 4513 изъято 1409 карточек. В большинстве библиотеках было проведено списание литературы по разным причинам, была проведена работа по изъятию карточек из каталогов. В библиотеке-филиале №1 была проведена проверка фонда. В течение года картотеки редактировались, добавлялись рубрики по актуальным, значимым темам года «К 75-летию Победы», «200 - лет со дня рождения русского поэта Афанасия Афанасьевича Фета», «150-летие со дня рождения Ивана Бунина». В целях обеспечения корректного донесения информации пользователям в течение года проводились работы по редактированию традиционного каталога, создавались методические разработки по использованию электронного каталога (обновили плакаты по использованию СК, СКС в библиотеках ЦБС), проводились практические занятия, семинар-практикум «Национальный стандарт на библиографическое описание ГОСТР 7.0.100-2018» со специалистами библиотек. По итогам 2020 года объем электронного каталога составляет всего записей на 01.01.2021г. - 29572 из них книг 17060, внесено за 2020г.- 2798 из них книг – 864.

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов.

Развитие системы СБО с использованием ИКТ

Информационным обслуживанием охвачены индивидуальные и групповые абоненты. На информационном обслуживании в 2020 году в библиотеках находились 15 коллективных и 32 индивидуальных абонентов из них в системе ДОР – 8 абонентов по темам: дошкольная педагогика, педагогика и психология, профтехобразование, музыкально-педагогическая теория, литература по автотранспортной отрасли, технологии машиностроения, электротехники, медицинская литература наркомании и СПИДУ, ИРИ - 4 абонента по темам: новая методическая литература по педагогике, психологии, внеклассной работе, по истории и культуре Башкортостана. В целях пропаганды библиотечно-библиографических знаний проводились консультации у каталогов при проведении экскурсий по библиотеке. В отчетном году активно использовалась онлайн форма.

Групповое информирование проводилось в помощь профессиональной деятельности учителей, воспитателей, работников клубов, преподавателей начальных классов, родителей младших школьников, представителей малого бизнеса. Темы информирования обусловлены, прежде всего, профессиональной сферой деятельности абонентов. В информационной работе активно использовались, помимо печатных изданий и электронные ресурсы. На индивидуальном информировании находятся руководители и муниципальные служащие, преподаватели, специалисты отдела образования, студенты. В помощь учебе, самообразованию, досугу: «Школа магии», «Волшебный квест», «Первая любовь», «Рассказы о войне», «Русская классика», «Мифы и легенды», «Добрая страна детства», «Инновационная деятельность современного педагога», «Новинки познавательной литературы» и т.д. Индивидуальное информирование велось путем устной информации по телефону, при индивидуальных беседах, через рассылку списков новых поступлений и т.д. индивидуальные консультации с вновь записавшимися читателями. Наиболее актуальные: правила пользования библиотекой, как найти нужную книгу в библиотеке, как самому ориентироваться в библиотечном пространстве.

Библиотеки активно сотрудничают со следующими учреждениями, организациями: образовательные учреждения: БРГИ №3, РПЛИ, шк.№9,6,3, гимназия №1; средне-специальные и высшие учебные заведения города: АТК, КПК, КГК, УГАТУ, ОГАУ; Благотворительный фонд поддержки социального развития городского округа город Кумертау РБ; Курултай башкир города Кумертау; Писательская организация г. Кумертау и Куяргазинского района «Живые родники»; Городской Совет ветеранов; Отделение стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Свобода Куяргазинского района. Информационным обслуживанием были

охвачены все группы пользователей. Коллективное информирование проводилось в форме Дней и часов информации.

В рамках фронтального информирования пользователей в 2020 году был проведен День информации о новых поступлениях «Популярные имена вчера и сегодня». Модельная центральная городская библиотека "Информационно-библиотечный центр "Доступный город" и Курултай башкир города Кумертау оказывают друг другу взаимную поддержку, помощь в проведении мероприятий, направленных на возрождение национальной культуры и сохранение традиций башкирского народа, на сохранение и развитие родных языков. Определённую помощь в организации успешной деятельности библиотеки оказывают депутаты. При личном участии депутатов, руководителей или представителей социальных партнеров проведено более 10 мероприятий. «РосКвиз» — проект сторонников партии «Единая Россия», в рамках которого регулярно проводятся интеллектуальные соревнования в центральной библиотеке – квизы, – приуроченные к государственным праздникам и памятным датам России и регионов.

Продолжается ведение бюллетеня новых поступлений литературы издания 2020г. На конец минувшего года в нём отражено 209 наименований. Бюллетени рассылаются и хранятся в электронном виде в каждой библиотеке ЦБС, а также выставлены на библиотечном сайте.

Выполнение библиографических запросов читателей остается одним из главных направлений библиотечно-библиографического обслуживания. В отчетном году библиотеками города выполнено 79025 справок и консультаций. Источниками выполнения справок были собственные ресурсы, электронные ресурсы Национальной библиотеки им.З.-В. Валиди РБ; справочно-правовые системы: КонсультантПлюс, Гарант; удаленные ресурсы Интернета и другие. Продолжается сотрудничество с электронной библиотекой «ЛИТРЕС» и президентской библиотекой имени Б.Н. Ельцина. Благодаря такому подключению библиотека получила возможность привлекать читателей не только традиционным изданием печатной литературы, но и возможностью скачать книгу в электронном виде на телефон, компьютер или планшет, а также пользоваться архивными документами. В отчетном году ЛитРес посетило 919 пользователей, выдано 130 книг.

Запросы носили самый различный характер: начиная от сведений тематического и фактографического характера до наличия и местонахождения запрашиваемых документов и самого документа или его копии. Наиболее сложными темами запросов в 2020 году были: Орнаменты народов России, значение и смысл их символов; Жизнь в рыцарских замках. Центр общественного пользования центральной городской библиотеки обеспечивает пользователям доступ к информационным ресурсам интернета, к российским

полнотекстовым базам данных учебной, научной, а также художественной литературы, периодическим изданиям лицензионных электронных библиотечных систем и справочно-правовым системам.

Справочно-библиографическое обслуживание также осуществлялось и для удаленных пользователей библиотеки. Библиотеки активно работают в социальных сетях. Сотрудники библиотеки ведут в «ВКонтакте» 8 страничек, посвящённых деятельности МБУК «ЦБС», открыты рубрики: «А знаете ли вы...», где представлены интересные факты о книге, литературе; «Имена» - интересное о писателях, отметили писателей – юбиляров и не только.

Постоянно обновляется информация на сайте библиотеки, добавлен баннер «Перепись населения», «Фольклориада-2020», «Международный молодежный конкурс «Вместе против коррупции» и др. За отчетный год сайт посетило 156916 пользователя. На сайте библиотеки, на канале библиотеки в Youtube размещали аудио и видео ролики, презентации, публикации о Днях воинской славы, памятных и знаменательных датах в истории России, о государственных праздниках страны и т.д. Новостная лента за 2020г. пополнилась на 220 статьи, всего - 1223. ЦБС размещает на своем сайте информацию о библиотеках по различным темам, о проводимых конкурсах, также “Бюллетень новых поступлений”, в разделе «Библиотеки в СМИ» создан архив статей положительного опыта ЦБС в СМИ за 2020г. внесено 37 записей и т. д.), который ведется с 2014г., пополняется видеозаписями, виртуальными выставками «Читать, знать, помнить» и др. На основании Положения «О web-сайте <http://bibliokum.bash.muzkult.ru/>, информационную поддержку web-сайта обеспечивает рабочая группа. Снятие информации с сайта происходит по мере необходимости. Периодичность наполнения web-сайта 1 раз в 10 дней, новостная лента пополняется ежедневно. На сайте библиотеки работает «Форма обратной связи». Она ориентирована на обслуживание удалённых пользователей и предоставление в ответ на запросы готовой информации как в виде ссылок на имеющиеся сетевые ресурсы, так и в привычной для пользователей форме – в виде библиографических списков и фактографических данных. В течение 2020 года через раздел «Форма обратной связи» выполнено 45 запросов.

7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонентов, электронной доставки документов (ЭДД).

На принципе взаимопользования ресурсного потенциала библиотек республики основана система межбиблиотечного абонементов (МБА) и электронной доставки документов (ЭДД), позволяющая обеспечить доступ удаленным пользователям к библиотечным и информационным ресурсам. В 2019г. заключен договор с Национальной библиотекой им. З.

Валиди на библиотечное обслуживание по межбиблиотечному абонементу, включающий в себя предоставление услуг. Для оперативности получения заказов используется электронная почта.

7.4. Формирование информационной культуры пользователей

Формирование информационной культуры пользователей – одна из главных функций современной библиотеки. В настоящее время она включает в себя не только традиционную библиотечно-библиографическую культуру, но и умение оперировать информацией с использованием современных компьютерных средств. Среди многообразия форм и методов, направленных на развитие информационной культуры пользователей, можно выделить: **городской поэтический флешмоб** «Любовь к профессии сквозь таинство страниц»; **Акцию для читателей библиотеки** «С Новым годом чтения!»; **Сетевую акцию** «Великие библиотекари мира» (Общероссийский день библиотек); **День прощенного должника** «Задолжник! Отзовись!»; **День новых книг** «Новинкин день», **муниципальный мегапроект** «Эврика», направленный на привлечение детей и подростков в кружки и секции; **День открытых дверей** «Добро пожаловать, читатель, или посторонних для нас нет!»; **День новинок** «Знакомьтесь! Книжные новинки»; **тест онлайн** «Поэт Серебряного века» (к 140-летию со дня рождения А.Блока). В форме **библиотечно-библиографические уроки**: познавательно - игровая онлайн – программа для всей семьи «Книгосветное путешествие» (К Общероссийскому дню библиотек), «Сто вопросов в голове, а ответы – в словаре!», «Книга в жизни великих людей», «Лоции в море знаний» знакомство со справочной литературой. **Экскурсии по библиотеке**: «Здесь живут книги!», День открытых дверей – экскурсия по библиотеке «В мир знаний приглашаем всех!», «Войдем в мир книги вместе» (для гостей Республиканского семинара-практикума), **виртуальная экскурсия** «В памятниках - наша история».

В 2020г. было оформлено 219 книжных выставок разных форм: выставка - вернисаж «Большой России малый городок»; выставка в окне «Окошко моего детства»; выставка - приглашение «Читайте сами – читайте с нами»; оконная выставка-память «Бессмертный книжный полк» (к 75-летию Победы); выставка творческих работ «Летнее настроение»; выставка юбиляра «Услышу ли издали песню курая...» (к 125-летию со дня рождения писателя, поэта Ш.М.Бабича), а также виртуальные выставки: «Дорогой победы шагала страна», «Литературный мой Башкортостан», «Читать, знать, помнить» (К 75-летию Победы), «Александр Блок - поэт Серебряного века» (к 140-летию со дня рождения поэта); «Мастера книжного слова» к юбилейным датам писателей, «По лабиринтам права», «Ты представь себе на миг, как бы жили мы без книг?».

7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации (ЦПИ, ИКБ, СОД).

Основной целью создания ЦПИ является предоставление пользователям библиотеки социальной, деловой и правовой информации с применением новых информационных технологий. С апреля 2018 года ЦПИ также выполняет функции Центров общественного доступа (далее - ЦОД). В отчётном году по графику проведения мероприятий в ЦОД прошли вебинары, обучения по курсам «Основы технологического предпринимательства и инновационной деятельности», обучения по курсам компьютерной грамотности, обучения курсу «Родительское просвещение и здоровьесберегающие технологии» и мн.др. Количество обратившихся в ЦОД Кумертау - 356 человек. Зарегистрированы на портале ЭО РБ -50 пользователей.

В централизованной библиотечной системе функционирует 4 Информационно-консультационных бюро. В библиотеке-филиале №3 работает конференц-зал для предпринимателей, где проводятся семинары, конференции, круглые столы.

В ЦПИ для информационного обслуживания пользователей используются 5 компьютера, МФУ. Каждый житель имеет возможность обратиться к услугам Центра, получить полную подборку официальных документов по интересующему его вопросу. В работе используются СПС: «КонсультантПлюс», «Спецсвязь ФСО РФ». В Центральной библиотеке функционирует виртуальный читальный зал по проекту «Создание общероссийской системы доступа к Национальной электронной библиотеке». Также имеется «Электронная база диссертаций Российской государственной библиотеки». За 2020 год Центр посетило 1883 пользователей, читателей 823. Было выполнено 1060 справок, из них с помощью СПС «КонсультантПлюс», и «Законодательство России» - 923.

Одним из направлений работы Центра является просветительская деятельность в области права, экологии, политико-экономических знаний, культуры и т.д. К памятным датам оформляются выставки и стенды.

За отчётный год было запланировано проведение 14 наименований массовых мероприятий по праву, однако, в связи с короновирусной инфекцией было решено перенести часть мероприятий в режим онлайн. Организовано более 10 тематических книжных выставок: выставка-призыв «Да – здоровью, да – мечте, нет – наркотикам, беде!», выставка ко дню молодого избирателя «Живи настоящим – думай о будущем», а также выпущены различные буклеты, памятки, листовки по правовой тематике.

В июне 2020 года антинаркотической комиссией Республики Башкортостан, заинтересованными министерствами и ведомствами, общественными объединениями было

запланировано проведение информационно-профилактического мероприятия – месячника антинаркотической направленности и популяризации здорового образа жизни.

Так, Централизованная библиотечная система приняла активное участие в антинаркотическом месячнике - 2020 и с 1 июня по 29 июня провела ряд мероприятий: участие в QR-квесте «Линия жизни»; организация и проведение профилактического онлайн-мероприятия «Безопасное лето»; размещения на официальных сайтах «Телефона доверия»; организация и проведение акции с хештегом «#МыПротивНаркотиков». Заведующая Центра правовой информации выступила на местном радио с обращением к жителям города присоединиться к акции.

ЦПИ работает по следующим программам: Муниципальная Программа поддержки малого и среднего предпринимательства; Программа «Правовое просвещение молодёжи города Кумертау»; Муниципальная Программа противодействия коррупции в городском округе город Кумертау РБ; Программа по противодействию злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту на территории ГО г.Кумертау; Программа ЦБС «Обучение компьютерной грамотности» [проект «Окно в мир» университет третьего возраста].

Платные услуги, оказываемые ЦПИ: ксерокопирование, сканирование, распечатка текстов, ламинирование, полиграфические услуги, библиографические справки, особо ценная литература, аренда помещений. Бесплатные услуги: консультация, поиск в СПС, интернет, предоставление компьютеров в ЦОД, WI-FI и др.

За счёт оказанных услуг в 2020 году было заработано 141 108,12 рубль

№ п/п	Виды услуг	Доход (руб.)
1.	Абонементное обслуживание	75,000
2.	Ксерокопирование	34,000
3.	Дизайн-студия	9,900
4.	Интернет	18,851
5.	Гранты	257,000
6.	Аренда	2956,33
	ИТОГО:	141,108

ЦПИ сотрудничает с различными организациями и учреждениями города: с отделом предпринимательства администрации городского округа, с отделом по делам несовершеннолетних, с Кумертауским институтом экономики и права, с территориальной избирательной комиссией, с общеобразовательными учреждениями и т.д.

На сегодняшний день ЦПИ единственный общедоступный, бесплатный информационный центр для социально-незащищённых слоёв населения города. Социальная значимость Центра заключается в том, что правовое просвещение населения – одно из самых актуальных, востребованных направлений в деятельности библиотек. Создание условий для

оказания информационно-коммуникационных услуг, оказание электронных государственных и муниципальных услуг, работа, которая нужна людям для того, чтобы в конкретной жизненной ситуации они могли принять оптимальное, не противоречащее закону решение, в полной мере реализовать и в случае необходимости защитить свои права.

7.6. Выпуск библиографической продукции

В 2020 г. муниципальными библиотеками города были подготовлено 102 наим. различных форм библиографических пособий: **тематический указатель** «Русские поэты» (к 140-летию со дня рождения поэта А. А. Блока (1880–1921)), **тематический список для родителей «Возьмите книгу в круг семьи», «В гости к пернатым друзьям»; «Страницы опаленные войной» - 75 Великой Победы!, рекомендательный список «Летнее настроение с книгой», дайджесты «Мы - башкиры», буклеты «Русские писатели» (к 100-летию со дня рождения писателя Ф.А. Абрамова (1920–1983), «Они писали о войне» (к 100-летию со дня рождения советского писателя, сценариста, драматурга И.Ф. Стаднюка (1920–1994), «Читаем Чехова!»), **маршрутные листы** «Солнышко на каждой странице» для учащихся 1-2 кл., « Солнышко на каждой странице» для учащихся 3-4 кл., **информационные листки:** Серия информлистков «Мы живём в России»; **закладки:** «Здравствуй, Пословица! Привет, Поговорка!», «Книги – юбиляры – 2020», **памятка – закладка** «Пять слагаемых здоровья», **памятки:** «Береги книгу», «Как противостоять терроризму», «Береги книгу!», «Терроризм: основные понятия и признаки», «Башкортостан - медовое сердце России» (к 2021 году – Международного конгресса Азимондии в Уфе), «ЗОЖ для подростков», **рекламный флаер** «Модельная детская библиотека «Семицветик», **закладка** «Кумертау: даты моего города».**

Большую часть библиографической продукции составляют информационные и рекомендательные издания малых форм: списки, закладки, буклеты, листовки. Значительная их часть нацелена на информирование пользователей о юбилейных датах, экспресс-информация о новой литературе и др.

7.7. Краткие выводы по разделу. Основные проблемы организации справочно-библиографического, информационного и социально-правового обслуживания пользователей

2020 год внес свои коррективы в работу справочно-библиографического, информационного и социально-правового обслуживания пользователей. Виртуальные форматы работы получили широкое применение и нисколько не помешали общению участников мероприятий, акций, конкурсов - это отразилось в комментариях, лайках, репостах. Библиотеки приобрели новых подписчиков, а значит, и новых читателей, новые запросы и их выполнение, с помощью виртуального общения смогли позиционировать работу библиотек за ее пределами в социальных сетях, делиться опытом. Участие в

республиканских, межрегиональных научно-практических семинарах дало множество инновационных и перспективных библиографических практик, интересного опыта общедоступных библиотек. Таким образом, наша работа продолжается. Библиотеки ещё раз доказали, что умеют работать в современных форматах, творчески подходят к решению даже очень непростых задач.

8. Краеведческая деятельность библиотек

8.1 Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

2020 год объявлен Годом башкирского языка в РБ. В библиотечной системе города в течение года прошли культурные мероприятия, направленные на сохранение и популяризацию языка. Всего было проведено более 15 мероприятий. Так, например, совместно с исполкомом Курултая башкир города библиотекари организовали поэтический флешмоб «Ода башкирскому языку» в режиме онлайн. В рамках акции участникам необходимо было выучить наизусть художественное произведение на башкирском языке, записать выступление на видео и разместить видео на своей открытой странице в соцсетях (ВКонтакте или Instagram) с хештегом #ГодБашкирскогоЯзыка и #ФлешмобКумертау.

В ЦБ отделом национальных литератур реализуется **проект «Краеведение: информация открывает мир»**. Детские библиотеки г. Кумертау с 2003 года осуществляет свою деятельность по национально - патриотической и краеведческой программе **«Мы живем в Башкортостане»**. Данная программа не только учит детей знать, любить родные места, но и побуждает интересоваться историей, искусством, литературой края, она становится прекрасной школой воспитания гражданственности. Всего организованы 2 выставки, проведено 11 мероприятий, из них 5 в онлайн – формате.

В модельной библиотеке–филиале №4 реализуется краеведческий проект «Всему начало здесь, в краю родном». За отчетный год по данной программе проведена познавательная-игровая программа «Жемчужины народной речи».

8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача).

Фонд краеведческой литературы своевременно пополняется печатной продукцией. Для активного продвижения художественной литературы башкирских авторов выделены стеллажи «Литература на башкирском языке», «Литература башкирских авторов», «Литература на башкирском языке для детей», «Литература башкирских авторов на русском языке для детей». Фонд отраслевой краеведческой литературы в читальных залах и на абонеентах библиотек выделен отдельно от основного фонда.

8.3.Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек

База данных статей из периодических изданий – это каталоги, картотеки: «Наше шежере», папки накопители: «Башкирские родословные», «Башкирское пчеловодство», «Создание башкирских национальных украшений» - на башкирском и русском языках, «Музеи Башкортостана», «Шежере – память родного края», «Шежере – история рода», «Юбилеи башкирских писателей», «Малый бизнес России и Башкортостана», «Башкортостан – страна дружных народов», «Люди республики», «Кумертау-Родина моя» и др., которые ведутся в библиотеках своевременно.

8.4.Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.

Все библиотеки ЦБС проводили мероприятия, посвящённые значимым событиям Республики Башкортостан, города Кумертау, выдающимся землякам, славным историческим событиям России, Году башкирского языка. **Историческое краеведение**, прежде всего, ориентировано на памятные даты в жизни Республики Башкортостан в целом. Особое внимание уделяли наглядной пропаганде книжного фонда: книжно-иллюстративным выставкам, тематическим просмотрам литературы, ориентированным на определенную читательскую аудиторию.

I Межрегиональная сетевая акция «Читаем башкирский народный эпос «Урал батыр»

Библиотечная сеть города Кумертау присоединилась к I Межрегиональной сетевой акции «Читаем башкирский народный эпос «Урал батыр». Акция проводится в рамках подготовки к проведению VI Всемирной фольклориады и реализации проекта «100 шагов к родному слову». 21 февраля, в Международный день родного языка, был организован исторический экскурс «По следам Урал-батыра» для учащихся 7 класса «БРГИ» №3. Библиотека-филиал №4 провела **фольклорный час «Путешествие по страницам башкирского народного эпоса «Урал – батыр»**.

Гражданско-патриотическая деятельность - одно из основных направлений в работе библиотек города. В год 75-летия Великой Победы это основная тема гражданско-патриотической деятельности и отмечена всеми филиалами города. МБУК «ЦБС» была подготовлена **Онлайн-программа к 9 мая «Маршрутами памяти»**.

Деятельность по сохранению истории и исторических ценностей

Прошлое и настоящее края, опыт предшествующих поколений, их традиции, быт, обычаи - основная тема многочисленных мероприятий. 18 февраля в библиотеке – филиале №4 прошла **краеведческая викторина «Пройдусь по городу родному»**, приуроченная к 67-летию города Кумертау. Школьники из БРГИ №3 совершили увлекательное и

познавательное путешествие по улицам города. Вначале ребята узнали краткую историю возникновения города, познакомились с именами первостроителей. Рассматривая фотоальбом «Памятные места нашего города», школьники с удивлением отмечали произошедшие изменения за последние годы. Это кинотеатр «Горняк» - излюбленное место встреч молодежи как 60-х годов, так и современных кумертаусцев. На некоторые вопросы школьники затруднялись ответить, поэтому викторина временами становилась научно-познавательной. Например, вопрос о том, почему памятник М.В. Ломоносову стоит именно у здания авиационного техникума, заставил школьников углубиться в сферы физики и вертолетостроения. Много узнали о памятниках - скульптурах шахтерам, установленные около Дворца Угольщиков в 1958 году и являются символом тех, кому обязан город своим рождением. У мальчишек много эмоций вызвал вопрос викторины о легендарной «полуторке», которая удостоилась чести стоять на постаменте у здания Кумертауского АТП. Мероприятие завершилось литературной видео-прогулкой по улицам города, связанными с именами известных русских писателей. Школьники «прошлись» по улицам Аксакова и Горького, Тургенева и Чехова. Краеведческая викторина показала, что школьникам интересно узнавать новое о своем родном городе. 15 августа 2020 г наши кумертаусцы в онлайн-формате отмечали день города.

№ п/п	Форма мероприятия Название мероприятия	Дата	Кол-во участников	Ответственный
1	Выставка – вернисаж «Большой России малый городок»	14.02.2020	30	Библиотека – фил. №4
2	Краеведческий квиз «Загадки родного города»	29.02.2020	45	ЦДБ
3	Урок краелюбия «Что может быть милее Кумертау »	16.10.2020	10	ЦДБ
Онлайн формат				
4	Мастер-класс «Винтокрылый вертолёт всех ребят зовёт в полет»	15.08.2020	189	ЦДБ
Итого	Мероприятий - 8 Выставки – 3 Онлайн - 2		278/ 110 просмотров	

К Всемирной Фольклориаде 2021

№ п/п	Форма мероприятия Название мероприятия	Дата	Кол-во участников	Ответственный
1	Выставка рукоделия на Республиканский семинар библиотекарей	12.03.2020	60	Библиотека – фил. №3
2	Праздник национального костюма	11.09.2020	40	Библиотека – фил. №3

Онлайн формат				
3	Видео-рассказ «Национальный костюм - хранитель истории»	11.09.2020	50 просмотров	Библиотека – фил. №3
4	Выставка творческих работ «Летнее настроение» (к Всемирной фольклориаде) (к Всемирному Дню вязания)	11.06.2020	70 просмотров	Библиотека – фил. №3
Итого	Мероприятий – 3 Выставка – 6 Онлайн – 11 Онлайн акции - 7		125/ 215 просмотров	

Программа «Сохранение и развитие государственных языков Республики Башкортостан и языков народов Республики Башкортостан (2019 – 2024 гг.)»

Библиотеки города участвует в выполнении программы «Сохранение и развитие государственных языков Республики Башкортостан и языков народов Республики Башкортостан (2019-2024 гг.) Вывески, стенды, постоянно действующие книжные выставки в библиотеках выполнены на двух языках. Фонды библиотек ЦБС комплектуется на языках народов РБ, которые составляют большинство в городе: русском, башкирском, татарском и чувашском. В фондах ЦБС широко представлены литература об известных деятелях культуры, литературы, справочные словари, материалы о народах, проживающих на территории Башкортостана. Библиотеки получают периодические издания на 4-х языках: русском, башкирском, татарском, чувашском. Краеведческие картотеки статей, тематические картотеки, разделы в них ведутся на двух языках.

19 февраля, к Международному дню народного языка, в библиотеке - филиале №4 проведена **познавательно - игровая программа «Жемчужины народной речи»**. В мероприятии приняли участие школьники 5-х классов БРГИ №3. Ребятам предстояло пройти ряд испытаний на знания башкирских народных пословиц, поговорок, загадок, сказок. В конкурсе «Переводчики» детям были предложены карточки с пословицами и поговорками на русском языке, их нужно было перевести на башкирский язык. Следующей жемчужиной стали башкирские народные сказки. Дети охотно угадывали их по рисункам и картинкам. Очень понравился конкурс «Скороговорки». Участникам необходимо было быстрее и правильней всех прочитать скороговорку. Интересным оказался конкурс, кто больше назовет пословиц с именами числительными. Ребята узнали, что пословицы возникли очень давно. Каждая пословица - это самородок народного ума и слова.

№ п/п	Форма мероприятия Название мероприятия	Дата	Кол-во участников	Ответственный

1.	Краеведческая викторина «Родной язык в моих корнях»	03.12.2020	46	Библиотека – фил. №4
2.	Игра – викторина «Родной язык – ключ к знаниям»	12.02	25	Библиотека – фил. №2
Итого	Мероприятий - 4		203	
Онлайн формат				
	Информационный час «Молодому поколению Башкортостана» (по Проекту «100 шагов к родному слову»)	30.04.2020	60 просмотров	Библиотека – фил. №3

Литературная деятельность – основная в работе всех библиотек. Любое мероприятие в первую очередь продвижение литературы писателей Башкортостана, местных авторов, книг о крае.

№ п/п	Форма мероприятия Название мероприятия	Дата	Кол-во участников	Ответственный
1	Выставка книг местных авторов «Литературный Кумертау» в традиционном формате	28.08.2020	30	Библиотека – фил. №1
2	Обзор произведений к 115 летию со дня рождения Х. Давлетшиной «Жемчужина башкирского народа»	11.03	34	Библиотека – фил. №2
3	Выставка - обзор к 140 летию со дня рождения М. Гафури «Вот летопись моей души»	03.08	29	Библиотека – фил. №2
Итого мероприятий/выставки:	9/8		273 участников оффлайн/ 568 просмотров в онлайн	

Вечер памяти Кинзягали Абдуллина.

18 сентября в Центральной библиотеке города прошел вечер памяти замечательного человека и прекрасного поэта, члена Кумертауской писательской организации Кинзягали Абдуллина. Его сборник «Осенний дождь» удостоен литературной премии имени Баязита Бикбая. В 2018 году стал Почетным гражданином Куяргазинского района за многолетний труд в родном краю. На вечере памяти присутствовали супруга поэта, коллеги по перу, друзья, музыканты, которые выступили с теплыми воспоминаниями о Кинзягали Абдуллине. В мероприятии приняли участие учащиеся образовательного комплекса «Перспектива». Ребята проникновенно прочитали произведения поэта. Сотрудники библиотеки представили участникам встречи, видео-презентацию - биографию талантливого поэта, яркого человека. Для гостей прозвучали прекрасные песни на замечательные стихи Кинзягали Абдуллина. Музыкально-поэтический подарок поэтам и писателям сделал Ринат Хайбуллин. Он украсил

праздник игрой на курае и сочиненными им поэтическими строками. Руководитель Кумертауской писательской организации поблагодарила всех, кто пришел почтить память Кинзягали Абубакировича Абдуллина, за их рассказы, теплые слова, добрые истории и память о поэте и земляке.

Библиотекари приняли участие 21 мая 2020 года в «Республиканском этнографическом диктанте», а с 3 по 8 ноября 2020 г. - в V Международной акции «Большой этнографический диктант».

8.5. Выпуск краеведческих изданий.

№ п/п	Форма мероприятия Название мероприятия	Дата	Кол-во участников	Ответственный
1.	Закладка «Здравствуй, Пословица! Привет, Поговорка!»	19.02.2020	50	Библиотека – фил. №4
Итого	1 малая форма библиографическое пособие;		50	

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и коллекций

Ежегодный анализ использования фонда национальной литературы позволяет планировать работу на следующий год. Так малоиспользуемая отраслевая краеведческая литература чаще используется на выставках-просмотрах или на тематических презентациях. В отчетном году стали активно пользоваться виртуальные выставки, онлайн презентации и др.: выставка литературы «Шежере – истоки родословной»**Освещение в прессе:**

Кусяпова Ф. Кумертау // Кумерт. Время. – 2020 .- 18 февраля (№ 14). – С. 7.

8.7. Создание в библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п. Их деятельность в анализируемом году.

В читальном зале детской библиотеки – филиала №4 «существует мини-музей в форме башкирской юрты, где проходят заседания краеведческого клуба. Именно с ним связана вся краеведческая работа библиотеки. Клуб «Бәпембә» функционирует в библиотеке с 2002 г. и ведет работу по плану проекта “Всему начало здесь, в краю родном” Всего было проведено 3 мероприятия, оформлено 2 выставки.

№ п/п	Форма мероприятия Название мероприятия	Дата	Кол-во участников	Ответственный
1	Познавательный час, посвященный ко Дню Республики Башкортостан «Государственные символы Республики	09.11.2020	15	Библиотека – фил. №6

	Башкортостан»			
2	Выставка – вернисаж «Большой России малый городок»	14.02.2020	30	Библиотека – фил. №4
3	Час родословной «Корни рода твоего»	12.03.2020	26	Библиотека – фил. №4
4	Краеведческая викторина «Родной язык в моих корнях»	03.12.2020	46	Библиотека – фил. №4
5	Игра – викторина «Родной язык – ключ к знаниям»	12.02	25	Библиотека – фил. №2
6	Обзор произведений к 115 летию со дня рождения Х. Давлетшиной «Жемчужина башкирского народа»	11.03	34	Библиотека – фил. №2
Онлайн формат				
1	Онлайн –мероприятие «Провожал седой Урал» Ко дню 112-й Башкирской кавалерийской дивизии	13.11.20	267 просмотров	ЦБ
Итого	Мероприятия -28 Выставка – 20 Онлайн формат – 21 Онлайн акции – 8 Малая форма библиографическое пособие – 1		675 273 участников оффлайн 1461 просмотр	

9. Автоматизация библиотечных процессов

9.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек. Доля библиотек, подключенных к Интернету, способы подключения и скорость (наличие широкополосной связи). Динамика компьютеризации библиотек за три года

Таблица №8 Технологическое развитие муниципальных библиотек в области внедрения информационных систем.

Автоматизация и информатизация библиотек	2018	2019	2020	Изменение 2020 год к 2018 году (+/-)
количество библиотек, имеющих компьютерную технику	8	8	8	+
количество	32	39	32	-

персональных компьютеров,				
в том числе для пользователей	19	19	19	+
количество библиотек, имеющих доступ в Интернет,	8	8	8	+
в том числе с устройства пользователя (Wi-Fi);	3	5	6	+
количество единиц копировально-множительной техники,	15	15	15	+
из них для пользователей библиотеки;	10	10	10	+

9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках (использование автоматизированных технологий обработки и ведения электронного каталога, организации и учета доступа посетителей (обслуживание), учета документов библиотечного фонда (учет фондов))

Отдел комплектования и обработки МБУК «ЦБС» создает электронные базы данных, используя АБИС РУСЛАН, совокупный объем собственных электронных баз данных (книги, периодика и конвертированная база) в 2016 году составил 14 844 записи. В 2018 – 21 894. В 2019 году – 24 877 записей. В 2020 – 29572 записи.

С 2015 года МБУК «ЦБС» использует автоматизированные технологии для обработки новых поступлений и ведения электронного каталога. Количество муниципальных библиотек, использующих автоматизированные технологии:

- обработки и ведения электронного каталога – **1** (АРМы «Администратор», «Каталогизатор», «Комплектатор»);
- организации и учета доступа посетителей - **0**;
- учет документов библиотечного фонда – **0**.

9.3. Общие выводы о проблемах технологического развития библиотек, оказывающих библиотечные услуги населению, в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы.

Центральной городской библиотекой ведется работа по созданию собственных информационных ресурсов: электронного каталога, сайта. Совершенствуется издательская продукция, созданная с помощью имеющегося в муниципальных библиотеках технического

потенциала. Повышается уровень владения компьютерными технологиями специалистами библиотек. Основными проблемами, сдерживающими внедрение информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы библиотек, являются:

- необходимо приобретение оборудования для автоматизации основных библиотечных процессов, в том числе для оцифровки библиотечного фонда;
- не хватает автоматизированных рабочих мест (АРМ) для сотрудников и пользователей;

10. Организационно-методическая деятельность

10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности библиотек – филиалов со стороны библиотек, наделенных статусом центральной. Нормативно-правовое обеспечение методической деятельности. Отражение методических услуг/работ в Уставах ЦБ. Перечень наименований муниципальных методических работ/услуг, включенных в муниципальные задания ЦБ

Методическим центром муниципальных общедоступных библиотек города является Центральная городская библиотека. В 2020 году методическое сопровождение библиотечной системы города осуществлял организационно-методический отдел МБУК «ЦБС» ГО г.Кумертау РБ. Приоритетными направлениями методической деятельности центральной библиотеки в 2020 году были: мониторинг деятельности библиотек - филиалов, выработка рекомендаций, направленных на совершенствование их деятельности; поиск, разработка и использование перспективного опыта; организация непрерывного совершенствования профессионального образования и квалификации библиотечных работников, повышения их компетентности в соответствии с современными требованиями; привлечение библиотекарей к инновационной работе, развитие у них потребности в новизне, в творческом подходе к работе; разработка и реализация программ и проектов, направленных на повышение уровня информированности, образованности и качества жизни населения. В течение года постоянно анализировалась деятельность библиотек по основным параметрам деятельности, по отдельным направлениям работы, по выполнению муниципального задания, «дорожной карты», различным программам и проектам. Шло активное внедрение в работу библиотек мероприятий в онлайн-формата.

В отчетном году проводился мониторинг основных цифровых показателей работы библиотек, их планы и отчеты. Внедрение информационно-коммуникационных технологий требуют современных подходов к методической работе.

Приоритетное направление работы организационно-методического отдела – организация консультативной, практической и методической помощи библиотекарям. Одной из основных задач отдела является аналитико-прогностическая деятельность. ОМО также занимается разработкой регламентирующей документации для МБУК «ЦБС».

До 2019 года в муниципальное задание МБУК «ЦБС» ГО г.Кумертау РБ был включен показатель: «Количество читателей»; с 2019 года показателем, характеризующим условия выполнения работы, по решению Администрации ГО г.Кумертау РБ стало «Количество предметов библиотечного фонда»; с 2020 года - по решению Администрации ГО г.Кумертау РБ стало «Количество посещений».

Нормативно-правовое обеспечение методической деятельности.

Организационно-методическую деятельность регламентируют следующие документы: Устав МБУК «ЦБС» ГО г.Кумертау РБ; Положение об организационно-методическом отделе МБУК «ЦБС»; Должностные инструкции заведующей ОМО, ФЗ «О библиотечном деле»

10.2. Виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ: для учредителей муниципальных библиотек, для НБ РБ и для муниципальных библиотек, культурно-досуговых учреждений и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению

Виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ	количество
Консультации индивидуальные	99
Консультации групповые	36
Всего консультаций	135
Информационно методические материалы (печатные, электронные)	62
Обучающие мероприятия	2
Совещания, круглые столы	12
Выезды в библиотеки	36
Мониторинги	4

Наиболее популярной и востребованной формой методической помощи традиционно остаётся профессиональное консультирование (индивидуальное и групповое) специалистов библиотек - филиалов по всему спектру современных библиотечных проблем. Развитие компьютерных технологий значительно расширили возможность отдела и повысили оперативность в оказании методической помощи. Тематика консультаций разнообразна, библиотекари обращались за помощью в разработке программ, акций по популяризации книги и чтения среди различных групп населения, в том числе молодежи, по работе в условиях самоизоляции и коронавируса и т.д. Консультировались по проведению различных мероприятий, организации детского и подросткового досуга в дни школьных каникул, индивидуальной работе с читателями, организации работы библиотек в Год башкирского языка и 75-летия Великой Победы, оформлению внутреннего пространства библиотек, внедрению инновационных форм в практику работы библиотек, оформлению отчетов, составлению планов, ведению библиотечной документации. В 2020 году количество индивидуальных консультаций увеличилось на 10 % по сравнению с прошлым годом (эта

форма наиболее доступна и оперативна). В течение года осуществлялась методическое руководство программно-целевой деятельности библиотек:

Количество подготовленных информационно-методических материалов в печатном и электронном виде – 62, в том числе:

Годовой аналитический отчет о деятельности МБУК «ЦБС» ГО г.Кумертау РБ в 2020 г. (декабрь);

Публичный отчет МБУК «ЦБС» ГО г.Кумертау РБ за 2020 год;

Информационный план работы МБУК «ЦБС» ГО г.Кумертау РБ на 2021 год (декабрь);

Программа акции «Библиночь-2020»;

Положение о конкурсе на лучшую книжную выставку (выставку-инсталляцию)

«Зови же, память, снова 45-й» к 75-летию Великой Победы;

Программа к 9 мая «Маршрутами памяти»;

Организация городского конкурса выставок-инсталляций «Зови же, память, снова 45...»;

Методический буклет «Типовые нормативы штатной численности работников общедоступной библиотеки муниципального образования»; «Ликбез в библиотеке»;

«Библиотека-онлайн: работа библиотек в удаленном (дистанционном) режиме»;

Мониторинги ежеквартальные «Показатели деятельности муниципальных библиотек Республики Башкортостан»;

Планы и отчеты в МКУ «Управление культуры», в Национальную библиотеку им. Ахмет-Заки Валиди Республики Башкортостан в соответствии с запросами;

Ежеквартальная отчетность о ходе выполнения «Плана реализации Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации»;

Ежеквартальные отчеты по выполнению «Муниципального задания МБУК «ЦБС» ГО г.Кумертау РБ» и т.д.

10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании ЦБ или иных должностей специалистов, выполняющих методическую работу)

В МБУК «ЦБС» ГО г.Кумертау РБ методическую деятельность осуществляет организационно-методический отдел, в состав которого входит заведующая отделом и главный библиограф ЦБС.

Таблица №9. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований

Наименование отдела / при отсутствии отдела указать лицо, осуществляющее	Должность специалистов, выполняющих методическую	ко ли чес тво сот	Из них имеют образование	
			высшее	среднее профессиональное

методическую деятельность	работу	ру дн ик ов	всег о	из них библиотечное	все го	из них библ иоте чное
Организационно-методический отдел	Заведующая организационно-методическим отделом	1	1	Дополнительная профессиональная подготовка по программе «Библиотековедение. Ведение библиотечно-библиографических и информационных процессов» с присвоением квалификации «Специалист по информационным ресурсам»		
	Главный библиограф	1	1	1		

10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов

Организационно-методический отдел МБУК «ЦБС» г.Кумертау уделяет особое внимание развитию профессионального уровня библиотечных специалистов в соответствии с современными требованиями и стандартами. В 2019 году в программе повышения квалификации были предусмотрены различные темы: основные направления и перспективы развития библиотек на современном этапе, актуальные вопросы учёта и статистической отчётности, проектная деятельность, формирование и сохранность библиотечного фонда, информационно-библиографическая работа, библиотечное обслуживание детей и молодежи, инвалидов, использование современных информационных технологий. Формы повышения квалификации библиотечных специалистов отличались разнообразием: учеба на курсах, семинары, практикумы.

Профессиональные стандарты

В связи с вступлением в силу Федерального закона от 1 июля 2016 года №122 «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации и статьи 11 и 73 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», а также на основании Письма Минтруда России от 04.04.2016 № 14-0/10/В-2253 «Ответы на типовые вопросы по применению профессиональных стандартов» в МБУК «ЦБС» ГО г.Кумертау Республики Башкортостан:

1. В 2016 году проведен мониторинг по наличию уровня образования как профессионального, так и общего среди специалистов муниципальных общедоступных библиотек, который выявил следующее: сотрудников библиотек с высшим образованием 24 человека (61,5%), 2015 год – 21 человек (60 %). Из них специалистов с высшим

библиотечным и средне-специальным образованием – 19 человек, 54,3% от основного персонала.

2. В целях проверки соответствия сотрудников МБУК «ЦБС» ГО г.Кумертау РБ занимаемым должностям на основании Приказа от 15.10.2016 №26/1-ОД, а также в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 24 июня 2016 г. №1435 проведена периодическая аттестация работников библиотек, которую в 2016 году прошло 18 человек, в 2017 – 9 человек. В 2018 году 8 работников библиотечной системы с высшим образованием прошли Дополнительную профессиональную подготовку по программе «Библиотековедение. Ведение библиотечно-библиографических и информационных процессов» с присвоением квалификации «Специалист по информационным ресурсам» в Волгоградской гуманитарной академии профессиональной подготовки специалистов социальной сферы

3. В 2019 году 1 работник с высшим педагогическим образованием прошел курсы повышения квалификации «Общедоступные библиотеки в условиях информационного общества: роль и место в социокультурном пространстве»

2020 год

4. В 2020 году 2 работника библиотечной системы с высшим образованием прошли Дополнительную профессиональную подготовку по программе «Библиотековедение. Ведение библиотечно-библиографических и информационных процессов» с присвоением квалификации «Специалист по информационным ресурсам» в Волгоградской гуманитарной академии профессиональной подготовки специалистов социальной сферы

5. В декабре 2020 года 3 сотрудника с высшим образованием начали обучение по программе профессиональной переподготовки по направлению «Библиотечно-информационная деятельность. Менеджмент в библиотечной деятельности» с присвоением квалификации «Менеджер библиотечно-информационной деятельности».

6. 2 сотрудника прошли дистанционное обучение по программе повышения квалификации в рамках Федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» на базах Санкт-Петербургского государственного института культуры по программе «Современные технологии и практики муниципальной общедоступной библиотеки»

7. Один сотрудник прошел курсы повышения квалификации «Информационно-коммуникативная технология библиотечной среды»

8. Директор МБУК «ЦБС» прошла курсы повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Современные подходы к управлению деятельностью библиотек»

9. Один сотрудник поступил в «Челябинский государственный институт культуры» по образовательной программе 51.04.06 «Библиотечно-информационная деятельность», квалификация – магистр.

10. 4 сотрудника приняли участие в работе XII школы инноватики «Электронная и цифровая среда библиотеки». Получили сертификат.

11. 1 сотрудник принял участие в вебинаре «Доступная среда в государственном учреждении. Нормы и правила адаптации, обзор оборудования, примеры из практики»

12. 12 марта в г.Кумертау состоялся Республиканский семинар-практикум «**Муниципальные библиотеки нового поколения: региональный взгляд**»

13. Участие в УП «Межрегиональном Библиомарафоне «Формула успеха»: «Моделирование коммуникативной среды библиотеки» - 3 сотрудника

14. 1 сотрудник – Межрегиональный научно-практический семинар «Библиографический каледоскоп»

15. Семинар-практикум «Национальный стандарт на библиографическое описание ГОСТ Р 7.0.100-2018»

16. Всероссийский конкурс «Библиотечный диктант - 2020»

17. Информационно-методический вебинар «Успешное представление библиотек Республики Башкортостан на платформе «PRO.Культура.РФ»

18. Онлайн форсайт-сессия «Детская библиотека. Прорыв в будущее»

10.7. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности ЦБ муниципальных образований

ОМО МБУК «ЦБС» ГО г.Кумертау РБ использовал широкий инструментарий средств и способов, содействовавших повышению квалификации библиотечного персонала. насыщение информацией обо всех изменениях в библиотечном деле происходило по многочисленным каналам, в том числе в удалённом режиме. Участие специалистов библиотек в разнообразных проектах заставляли подключать творческую энергию, двигаться вперёд, закреплять новые знания и навыки. Ускоряющиеся темпы требуют от методической службы «держать руку на пульсе» библиотечных перемен, более активно внедрять современный и доступный формат обучения, активнее заявлять о себе на интернет-площадках.

11. Библиотечные кадры

11.1. **Изменения в кадровой ситуации** в библиотечной сфере: нет

11.2. **Общая характеристика персонала муниципальных библиотек**

- количество штатных единиц - 36;

- численность работников муниципальных библиотек – 34, из них численность работников, относящихся к основному - 30, административно-управленческому - 2 и вспомогательному персоналу – 2.

Таблица 10. Количество библиотечных специалистов, работающих по сокращенному графику

Период	Количество библиотечных специалистов	из них работающих на ставки								Наличие вакансий (ставок)
		0,25	0,5	0,7	0,75	0,8	1	1,25	1,5	
2018	34	-	2	-	4	-	28	-	-	-
2019	33	-	2	-	3	-	28	-	-	-
2020	30	-	1	-	3	-	26	-	-	-

В 2020 году численность персонала в системе составила 34 человека, в т.ч. 30 – сотрудники (основной персонал). Из них число специалистов до 30 лет – 1 чел., от 30 до 50 лет – 23 чел., свыше 50 лет - 9 чел. Средний возраст библиотечного работника ЦБС – 44 лет. Количество специалистов со стажем до 3-х лет составляет 2 чел.

Сотрудников библиотек с высшим образованием 24 человека (61,5%), 2015 год – 21 человек (60 %). Из них специалистов с высшим библиотечным и средне-специальным образованием – 23 человек, 70% от основного персонала.

Показатели нагрузки в муниципальных библиотеках следующие: в среднем на 1 работника приходится – 1005 пользователя, 30289 экз. документов выдачи.

Средний размер заработной платы 1 работника по итогам года – 27 829,55 руб. (в 2018 году - 25033,33 руб., в 2019 - 27 829,55 руб).

12. Материально-технические ресурсы библиотек

12.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек

В оперативном управлении находится 6 муниципальных библиотек, помещения двух библиотек требуют капитального ремонта (25%), имеются заключения Госэкспертизы.

В 5 библиотеках (62,5% от общего числа - всего 8 библиотек) (ЦБ, ЦДБ, Ф.№№1,3,4) системы имеется противопожарная сигнализация. В 5-ти библиотеках (ЦБ, ЦДБ, Ф.№№1,3,4) установлено видеонаблюдение. Охранная сигнализация установлена в 3 (37,5%) библиотеках (ЦГБ, ЦДБ, Ф.№3). Все библиотеки оснащены огнетушителями. В 2020 году финансирование составило 40 000 руб. Из 8 библиотек системы пандусами оснащены 3 библиотеки: ф.№3, ЦДБ, ф. №4. Кнопкой вызова оснащены 2 библиотеки: ЦДБ и ф.№3. Аварийных ситуаций в библиотеках не было.

12.3. Финансовое обеспечение материально-технической базы:

В библиотеках-филиалах №№6 и 9 проведен текущий ремонт на сумму 165 000 рублей: заменены входные двери, выровнены и окрашены стены, частично заменен линолеум. В 2020 году была приобретена новая мебель (стеллажи) на сумму 36 000 рублей в библиотеку-филиал №6, здесь реорганизовано библиотечное пространство, максимально открыт книжный фонд для читателей, обновлен библиотечный интерьер.

Все муниципальные библиотеки обеспечены копировально-множительной техникой (офисным оборудованием) в количестве 15 шт. 8 библиотек ЦБС телефонизированы (100 %).

Перечень платных услуг ЦБС составляет 11 групп наименований, в числе которых издательско-полиграфические, рекламные, посреднические, справочно-информационные услуги, услуги Интернет, перевода, дизайна, абонементного обслуживания, аренды. В 2020 году было заработано 137 751,00 рублей, от проектов и грантов - 257 000,00 рублей. Все библиотеки оказывают платные услуги.

12.4. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения

Одна из главных проблем модернизации библиотечных зданий заключается в том, что ЦГБ расположена на 3 этаже, что затрудняет возможность произвести перепланировку, отвечающую современным требованиям создания условий безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями.

Основные итоги года

В целом, ситуация в муниципальном учреждении культуры МБУК «ЦБС» ГО г. Кумертау РБ имеет определённую стабильную динамику.

Контрольные показатели в течение последних 3-х лет позволяют сделать вывод, что библиотеки преодолевают проблемы, связанные с реформированием отрасли, приобретают определённый опыт работы в новых условиях. Муниципальное задание выполняется в полном объеме.

Перспективы развития библиотечной системы г. Кумертау:

1. Модернизация библиотечной системы города:

внедрение комплексного подхода к управлению качеством библиотечного обслуживания; обеспечение соблюдения требований доступной среды для людей с особенностями развития и формирование инклюзивного библиотечного пространства; обеспечение приоритетного

обслуживания детского населения страны; массовое распространение опыта модернизации общедоступных библиотек на основе модельного стандарта;

2. Развитие и сохранение библиотечного фонда города;

3. Развитие информационных технологий и цифровая трансформация деятельности библиотек;

4. Обеспечение равного и свободного доступа граждан к достоверной информации и знаниям;

5. Проведение культурно-массовых мероприятий, запланированных на 2021 год;

6. Выполнение всех основных контрольных показателей на 2021 год.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1

Общая характеристика библиотечной сети

№ п/п	Муниципальное образование	Население на 01.01.2021г .	Число библиотек (сетевых единиц), ед.						Соответствие сети социальным нормативам, на 01.01.2021			Охват населения библиотечным обслуживанием, %			Количество жителей на 1 библиотеку		
			Всего			из них модельных			2019	2020	+/-	2019	2020	+/-	2019	2020	+/-
			2019	2020	+/-	2019	2020	+/-									
	ГО г.Кумертау РБ		8	8	+	6	6	0	+	+	+	53%	47%	-	7950	7912	--

Приложение №2
Список библиотек на 01.01.2021 года

№	Наименование библиотеки По уставным документам!!! (модельные выделить)	Заведующая библиотекой- филиалом (Ф.И.О) полностью Должность указывать по «Штатному расписанию»	Адрес библиотеки с индексом	График работы	Телефон, e-mail	Год создания библиотеки /месторасполо жение библиотеки (отдельно стоящее, здание, в здании СДК, ФАП, школы и т.д.)	Ссылки на сайт и Интернет– представительства
1	Модельная центральная городская библиотека «Информационно- библиотечный центр «Доступный город»	Директор МБУК “ЦБС” ГО г.Кумертау РБ Шамигулова Альфия Файзрахмановна	453300,Респу блика Башкортостан , г.Кумертау, ул. К.Маркса, 24А	С 10-00 до 19-00, суб. с 10-00 до 18- 00ч. вых.: воскресенье	8(34761) 4-20-08; 4-90-88; 4-19-54	1953	https://bibliokum.bash.muzkult.ru/ https://vk.com/club180161224
2	Модельная детская библиотека «Детский центр литературного развития «Семицветик»	Заведующая Модельной детской библиотекой «Детский центр литературного развития	453300, Республика Башкортостан , г. Кумертау, ул. Ленина, д. 27	С 11-00 до 19-00, суб. С 11:00 до 18:00ч. Вых.: воскресенье, понедельник	8(34761) 4-28-34	1954	http://vk.com/club52756018

		«Семицветик» Аминова Зульфия Равильевна					
3	Модельная юношеская библиотека-филиал №1 Информационно-библиотечный центр "Навигатор"	Заведующая Модельной юношеской библиотекой- филиалом №1 Информационно- библиотечный центр "Навигатор"Пан ина Наталия Игоревна	453303, Республика Башкортостан , г. Кумертау, ул.Машиностроителей, д.6 «А» (в здании шк. №1)	С 09.00 до 18-00, суб. с 10-00ч. до 18:00ч. вых.: воскресенье, понедельник	8(34761) 3-24-82	1957	http://vk.com/club74129923
4	Сельская библиотека-филиал №2	Заведующая сельской библиотекой- филиалом №2 Маркелова Нина Дмитриевна	453350, Республика Башкортостан , г. Кумертау, с. Маячный, ул. Советская, д. 13	С 10-00 до 18-00, суб. с 10-00 до 15- 00ч. вых.: воскресенье	8(34761) 2-63-35	1952	https://vk.com/cbsfil2
5	Модельная библиотека-филиал №3 «Центр по организации работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья»	Заведующая Модельной библиотекой- филиалом №3 «Центр по организации работы с людьми с ограниченными возможностями	453303, Республика Башкортостан , г. Кумертау, ул.40 лет Победы, д.32	С 10-00 до 19-00, пн. с 10-00 до 17- 00 Вых.: субб., воскр.	8(34761) 4-49-36	1966	https://vk.com/bibliotekakumertau

		здоровья» Колесникова Людмила Валентиновна					
6	Модельная детская библиотека-филиал №4 "Детский центр чтения и творчества "Мозаика"	Заведующая модельной детской библиотекой-филиалом №4 "Детский центр чтения и творчества "Мозаика" Жеребцова Алла Гашамовна	453300, Республика Башкортостан, г.Кумертау, ул. К. Маркса, д.25	С 09.00 до 18-00, вых. : суббота, воскресенье,	8(34761) 4-47-19	1978	https://vk.com/mozaika4
7	Сельская модельная библиотека-филиал №6 «Информационно-краеведческий центр «Родник»	Заведующая сельской модельной библиотекой-филиалом №6 «Информационно-краеведческий центр «Родник» Воронина Дина Сергеевна	453315, Республика Башкортостан, г. Кумертау, с. Ира, ул. Молодежная, 18	С 10-00 до 15-00 вых.: воскресенье, понедельник	8(34761) 95-8-73	1958	http://vk.com/club74126930 https://vk.com/public198186179
8	Городская библиотека-филиал №9	Заведующая городской библиотекой-филиалом №9 Байгузина Гульшат Габдрашитовна	453302, Республика Башкортостан, г. Кумертау, ул.Вокзальная, д.26	С 9-00 до 18-00, суб. с 9-00 до 17-00 вых.: воскресенье, понедельник	8(34761) 5-14-83	2003	https://vk.com/public96307797 https://vk.com/club163051934

Приложение №3

Соблюдение нормативов обеспеченности населения библиотеками по муниципальному району (городскому округу)

№ п/п	Название сельских поселений муниципального района (городского округа)	Количество жителей в сельском поселении (городском округе)	Административный центр		Филиал библиотеки на 1000 жителей (за вычетом количества жителей административного центра сельского поселения)		Уровень обеспеченности населения муниципального района (городского округа) библиотеками (%)
			норматив	факт	норматив	факт	
1	С.Ира ГО г.Кумертау РБ	547	1	1	1	1	100%
2	С. Маячный ГО г.Кумертау РБ	3499	1	1	1	1	100%
	<i>ГО г.Кумертау РБ</i>	59254	6	6	6	6	100%