



УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации городского округа город Кумертау Республики Башкортостан

О.Ю. Фролов

«    » 2020 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг  
МБУК «Централизованная библиотечная система» городского округа город Кумертау  
Республики Башкортостан

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и
<b>1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
Не размещены на информационном стенде в помещении организации культуры: 1. Информация о местонахождении филиалов организации культуры; 2. Виды предоставляемых услуг;	Разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию: 1. Местонахождение филиалов организации культуры (при наличии); 2. Виды предоставляемых услуг организацией культуры;	<b>01.03.2020</b>	<b>Шамигулова А.Ф. Директор МБУК ЦБС ГО г.Кумертау РБ</b>	Информация размещена на стенде в помещении организации	Февраль 2020 года
3. Документ о порядке предоставления услуг за плату, нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на услуги.;	4. Результаты независимой оценки качества оказания услуг, планы по улучшению качества работы				



<p>качества работы организации культуры</p>	<p>организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>				
<p>Не размещены на сайте организации культуры:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сокращённое наименование организации культуры;</li> <li>2. Место нахождения филиалов организации культуры;</li> <li>3. Адрес сайта учредителя.</li> <li>4. Свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначения её руководителя, положения о филиалах и представительств (при наличии);</li> <li>5. Контактные телефоны адреса электронной почты филиалов (при их наличии);</li> <li>6. Контактные телефоны адреса электронной почты филиалов (при их наличии);</li> <li>7. Документ о порядке предоставления услуг организации культуры;</li> <li>8. План финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг);</li> <li>9. План финансово-хозяйственной деятельности</li> </ol>	<p>Разместить на сайте организации культуры:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сокращённое наименование организации культуры;</li> <li>2. Место нахождения филиалов организации культуры (при наличии);</li> <li>3. Адрес сайта, учредителя.</li> <li>4. Свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначения её руководителя, положения о филиалах и представительств (при наличии);</li> <li>5. Контактные телефоны адреса электронной почты филиалов (при их наличии);</li> <li>6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры;</li> <li>7. Документ о порядке предоставления услуг за плату, нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на услуги;</li> <li>8. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</li> <li>9. План финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг);</li> </ol>	<p><b>01.03.2020</b></p>	<p><b>Шамигулова А.Ф. Директор МБУК ЦБС ГО г.Кумертау РБ</b></p>	<p>Информация размещена на сайте организации</p>	<p>Февраль 2020 года</p>



<p>организации культуры, утверждённый в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг);</p> <p>10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>		
<b>2. «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			
<p>Не установлены понятные для восприятия навигации внутри помещения организации культуры</p>	<p>Изготовить и установить понятные для восприятия навигации внутри помещения организации культуры</p>	<p>Май 2020</p>	<p>Шамигулова А.Ф. Директор МБУК ЦБС ГО г.Кумертау РБ</p>
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<p>Не организовано парковочное место для автотранспортных средств инвалидов с установкой соответствующих знаков и/или нанесением разметки</p>	<p>Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов с установкой соответствующих знаков и/или нанесением разметки</p>	<p>Октябрь 2020</p>	<p>Шамигулова А.Ф. Директор МБУК ЦБС ГО г.Кумертау РБ</p>
<p>Отсутствуют сменные кресла-коляски для перемещения инвалидов в помещении</p>	<p>Приобрести сменное кресло-коляску</p>	<p>Декабрь 2020</p>	<p>Шамигулова А.Ф. Директор МБУК ЦБС ГО г.Кумертау РБ</p>
<p>Не обеспечено наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>Декабрь 2020</p>	<p>Шамигулова А.Ф. Директор МБУК ЦБС ГО г.Кумертау РБ</p>



<p>Принять меры по обеспечению условий доступности: продублировать информационные таблички в помещении организации культуры рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>Обеспечить условия по доступности услуг для инвалидов в организации культуры: установить таблички в помещении организации культуры рельефно-точечным шрифтом Брайля; назначить и обучить сотрудника сурдопереводу (тифлосурдопереводу), обеспечить звуковой и зрительной информацией инвалидов, посещающих организацию культуры.</p>	<p><b>Октябрь 2020</b></p>	<p><b>Шамигулова А.Ф. Директор МБУК ЦБС ГО г.Кумертау РБ</b></p>	
--	---	--------------------------------	--	--

Директор МКУ «Управление культуры»  
ГО г. Кумертау РБ



*(Handwritten signature in blue ink)*

С.М. Тураева